

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Fonden den selvejende institution Sydgården
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgernes udvikling og læring. Dette med henblik på, at understøtte parathed og muligheden for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud fremadrettet, samt forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for, om målene nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at målgruppens funktionsniveau, motivation og afgrænsede opholdslængde i tilbuddet vanskeliggør tilbuddets mulighed for at understøtte og stimulere borgernes udvikling og læring med henblik på borgerens parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse. Det konstateres, at kun få borgere er i uddannelse-/beskæftigelse-/ aktivitets- og samværsstilbud under behandlingsforløbet.

Ovenstående vurderes, at have indflydelse på borgerens inklusion i samfundslivet.

Det vurderes positivt, at tilbuddet i overensstemmelse med medarbejders udsagn, at tilbuddet opstiller delmål som videst muligt understøtter uddannelse/beskæftigelse/aktiverende foranstaltninger fremadrettet. Der konstateres overensstemmelse i medarbejders udsagn om, at borgerne er inddraget i både opstilling af delmål og opfølgning af delmålene, og at der er fokus på aktiverende foranstaltninger ifht. borgernes overskud og motivation i sammenhæng med deres behandlingsophold. På Sydgården aktiveres borgerne ud fra et struktureret fastlagt dagsprogram, som det forventes at borgerne følger. Tilbuddet understøtter job/uddannelse så vidt muligt gennem individuelle samtaler med borgerne samt samarbejde med hjemkommunernes jobcentre etc.. Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i inkludering i det omkringliggende samfund igennem alternative aktiviteter, når beskæftigelsesmål ikke er mulige. Myndighedsrådgivere har udtalt sig positivt, om tilbuddets indsats.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere og medarbejdere giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i lav grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det afgrænsede behandlingsforløb og borgernes funktionsniveau har betydning for, hvorvidt borgerne aktuelt kan modtage skole- beskæftigelse- eller samværstilbud. Borgerne har i højere grad end tidligere massive udfordringer med misbrug og flere har udfordringer med isolation, sociale kompetencer. Tilbuddet har pga. begrænset opholdslængde vanskeligt ved at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse og/ eller beskæftigelse med konkrete mål herfor. Hjemkommunens jobcentre varetager denne opgave efter forløbets ophør.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt iht. indikator-ordlyd, da borgernes mulighed for uddannelse og/ eller beskæftigelse er begrænset af det kortvarige behandlingsforløb, hvor uddannelses-/beskæftigelsestilbud er sekundære indsatser. Ovenstående er ikke et udtryk for tilbuddets indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at tilbuddet har fokus på at understøtte borgere så vidt muligt til beskæftigelse-/uddannelsesstilbud/aktivitets-samværstilbud såfremt borgerne er motiveret herfor. Behandlingsforløbet understøtter borgernes videre forløb inden for uddannelse, beskæftigelse, samværs- og aktivitetsforløb m.m. Ligeledes bedømmes positivt, at myndighedsrådgivere har udtalt sig positivt om tilbuddets indsats efter visiterende kommunes indsatsmål samt tilbuddets understøttelse af fremadrettede job-/uddannelse- /aktiverende muligheder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse og forbedre borgerne livskvalitet samt fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet indenfor deres målsætning samt målgruppens forudsætninger, arbejder relevant og målrettet på, at styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har endvidere konstateret, at der udarbejdes planer for borgeren, med konkrete individuelle mål for primært misbrugsfrihed og herunder træning af sociale kompetencer og selvstændighed og at dette kontinuerligt understøttes. Tilbuddets målgruppe er voksne, hvis evne til at indgå i sociale relationer oftest er skrøbelig, hvilket kan medføre isolation og tab af kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus herpå. Det bedømmes ligeledes, at borgerne i tilbuddet har samvær med familie og netværk i overensstemmelse med ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Tilbuddet opstiller behandlingsmål, som ofte indeholder konkrete og individuelle mål i forhold til tilbuddets kerneydelse, hvor fokus er misbrugsfrihed. I sammenhæng hermed opsættes i samarbejde delmål med henblik på at styrke borgerens selvstændighed samt sociale forståelse og adfærd. Tilbuddet tilstræber, at understøtte borgerens indsigt i egne udfordringer, samt borgerens muligheder for at udvikle strategier til at mestre egne livsvilkår. Tilbuddet har tidligere fremsendt opholdsplaner hvoraf opstillede mål for sociale kompetencer og selvstændighed fremgår. Målene følges op løbende ved samtaler og statusmøder. Interviewede borgere bekræfter ovenstående. Det udtales, at der bliver opsat mål for primært at blive fri af misbrug. Herunder indgår delmål, som omfatter selvstændiggørelse i forskellige grader. Borgerne bekræfter, at personalet afdækker ens selvstændighed ud fra indledende spørgsmål i begyndelsen af behandlingsforløbet. Borgerne bekræfter, at sociale kompetencer styrkes ved deltagelse i gruppebehandlingen. Ligeledes understreges af borgerne, at tilbuddet har særlig fokus på, at borgerne øves i ikke at isolere sig fra fællesskabet under behandlingsforløbet. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med deres fremskridt hen imod tilbagevenden til et selvstændigt og ansvarligt liv. Interviewede medarbejdere bekræfter, at der arbejdes med selvstændighed, hvilket forudsætter en god relation til borgeren. Selvstændighed trænes gennem daglige opgaver (eks. morgenrutiner, rengøring og madlavning). Borgerne trænes i at kunne sige til/fra og ligeledes nævnes det af medarbejder, at der er særlig fokus på at udvide borgernes rummelighed. Medarbejderne har fokus på, at beboerne generelt kan have svært ved at bede om hjælp, hvilket ligeledes trænes under opholdet. Interviewet aftenvagte og nattevagte bekræfter, at der primært arbejdes med borgerens målsætninger i dagtimerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at borgerne generelt opholder sig i tilbuddets rammer under det afgrænsede behandlingsforløb. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Medarbejderne bekræfter, at målgruppens evne til at indgå i almindelige sociale relationer er ofte ringe, hvilket kan medføre isolation og tab af sociale kompetencer og selvstændighed. Under Tilbuddet har således særlig fokus på social træning og praktisk støtte under behandlingsforløbet. Borgere og medarbejdere bekræfter, at behandlingsarbejde foregår i tilbuddets rammer, hvorfor det ikke er en målsætning i sig selv at borgeren skal indgå i det omkringliggende samfund. Når borgerne skal udskrives, laves der en udskrivningsplan, hvor medarbejdere støtter op om borgerens kontakt til det samfund og kommunale netværk, de skal vende hjem til. Borgerne bekræfter, at enkelte beboere magter at benytte lokale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder lokalt fitnesscenter, svømmehal, biograf etc. Ved deltagelse i AA og NA-møder i byen, er der gode muligheder for at opbygge nye relationer. Hver tirsdag er alle beboere i hallen, hvor der udøves diverse aktiviteter. For andre er der behov for at understøtte opfyldelse af basale behov inden for tilbuddets rammer. Borgerne bekræfter, at beboerne selv arrangerer deres fritid og ture ud af huset og kan køre i tilbuddets bus. Der afholdes beboermøder, hvor man kan give udtryk for ønsker. Beboerkasse betaler arrangementer. Som udgangspunkt deltager de fleste i disse ture. Der kan være borgere der ikke ønsker eller har overskud hertil.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Interviewede borgere bekræfter, at børn og pårørende er velkomne i tilbuddet. Borgerne kan have deres børn til overnatning i weekender og ferier, hvis det vurderes hensigtsmæssigt for alle parter. Der er familie/vennedag 6 gange om året, hvor beboerne kan invitere deres pårørende. Den første uge af behandlingsforløbet er borgeren forpligtet til at blive i tilbuddet for at modvirke tilbagefald. Borgerne bekræfter, at de kan tage hjem i weekenden efter ønske. Dette er en individuel vurdering, de træffer i tæt samarbejde med deres behandler. Borgerne bekræfter at få gode relationer og netværk opbygget under opholdet. Der er i tilbuddet mulighed for at indgå i selvhjælpsgrupper/"basisgrupper", som fungerer uden terapeut. Interviewet medarbejder bekræfter ovenstående. Ligeledes er bekræftet, at særligt sårbare borgere anbefales ikke at tage på hjemmebesøg. Der kan forekomme uro fra legende børn i tilbuddet, men beboerne er som hovedregel gode til at sætte de nødvendige grænser. Personale hjælper med at håndtere eventuelle uhensigtsmæssige situationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metode. Ligeledes vurderes, at der redegøres for hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af konkrete mål for borgerens udvikling og trivsel. Endvidere vurderes, at der i tilbuddet arbejdes med synliggørelse af resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Metoder og faglige tilgange anvendes systematisk og er medvirkende til en positiv udvikling og ofte positive resultater for de indskrevne borgere. Det bedømmes, at tilbuddet dokumenterer resultater samt understøtter indsatsen gennem samarbejde med for borgeren relevante eksterne samarbejdsrelationer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Af tilbuddets afgørelse om godkendelse af den 3. november 2017, at tilbuddet er godkendt til 23 døgnpladser efter SL § 101/SUL § 141, 1 døgnplads efter SL § 107 svarende til 29 forløb efter SEL § 101 og 33 forløb efter SUL § 141. Tilbuddet henvender sig til stofmisbrugere og alkoholmisbrugere med personlighedsforstyrrelser, - dobbeltdiagnosticerede. Målgruppen er kendetegnet ved at have en eller flere af følgende mønstre med forskellig tyngde: skizoid, ængstelig, depressiv, dependent, histrionisk, narcissistisk, antisocial, aggressiv, tvangspræget, passiv-aggressiv, masochistisk, skizotypal, borderline, paranoid. Tilbuddet er ikke egnede til at tage sig af stærkt antisociale med en kraftigt udad reagerende adfærd. (jf. beskrivelser på Tilbudsportalen). Tilbuddets benyttede udredningsmetoder er: YSQ Young Schema Quistionnaire (Jeffrey Young) - SMI Schema Mode Inventory (Jeffrey Young) - Case beskrivelse med udgangspunkt i Jeffrey Young, Schema Terapi - MCMI III Millon Clinical Multiaxial Inventory III (Theodore Millon, på dansk- Pearson. Schematerapi anvendes ved arbejdet med henholdsvis misbruget og borgerens personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet anvender følgende faglige metoder: Den Kognitive tilgang: Der arbejdes med den kognitive tilgang i forhold til psykoeducation individuelt, samt i grupper. Der arbejdes her blandt andet med højrisiko samt tilbagefaldssituationer. Ligeledes med fordele / ulempe skemaer, samt håndteringsstrategier. Adfærdsterapeutisk tilgang: Der arbejdes med den adfærdsterapeutiske tilgang bl.a. i forhold til eksponering og håndteringsstrategier. Der er ikke forskel i de anvendte faglige metoder i forhold til om det drejer sig om en borger med alkohol- og/eller stofafhængighed. Tilbuddet har et humanistisk menneskesyn, hvor begreber som respekt, værdighed, ærlighed, ansvarlighed og ligeværd er centrale. Grundet borgernes dysfunktionelle adfærdsmønstre arbejder tilbuddet gennemgående med at lære beboerne at forholde sig respektfuldt til hinanden. Personalet er altid nødt til at være opmærksom på egne grænser for at kunne være troværdige og respektfulde i den nødvendige grænsesætning overfor beboeren (jf. beskrivelser på Tilbudsportalen). Mål for behandlingen klarlægges i visitationsprocessen i samarbejde med borgeren, såfremt borgeren ikke er udredt fra ambulansetilbud. Målsætning for behandlingsforløbet afhænger af borgerens motivation og evner til at indgå i sociale sammenhænge. Borgeren indgår i gruppeforløb suppleret med individuelle samtaler, efter aftaler. Indenfor de første 2-3 uger skal borgeren besvare tests der bl.a. afspejler håndteringsmåder, modi (tilstande) og psykiske belastningstilstande herunder personlighedsforstyrrelser ved brug af personlighedstesten MCMI III. I forlængelse af dette bliver der udarbejdet en casebeskrivelse, som efter aftale med borgeren sendes til visiterende myndighed, som en statusbeskrivelse. Medarbejdere og borgere bekræfter overensstemmelse med anvendte faglige metoder, samt struktureringen af behandlingsarbejdet. Interviewet aftenvagt og nattevagt udtaler, at der er kendskab til borgerens mål og behandlingsarbejdet ud fra skriftligt materiale, som man på disse vagter orienterer sig i. Aftenvagt og nattevagt bekræfter, at der primært arbejdes efter metoder og målsætning i dagstimerne. Det bemærkes, at målgruppen ses at have øgede komplekse udfordringer, hvor angstniveauet er højt. Begge udtaler, at der ofte foretages snakke med borgeren for at nedsætte uro og angst. Aften- og nattevagt oplyser videre, at der er god kontakt til bagvagt og ledelse, hvor tilgang til borgeren kan drøftes ved behov. Ligeledes nævnes, at det ville være hensigtsmæssigt med yderligere videndeling mellem pædagogisk personale og terapeuter med henblik på fælles viden om metoder og tilgang samt helhedsindsats over for borgeren. Det oplyses videre, at tilbuddets ledelse arbejder på struktur, hvor pædagogisk personale i højere grad skal indgå i indsatsen. Borgerne oplever, at målarbejdet har fokus på at afdække årsager til misbrug og bearbejdning heraf. Borgerne udtaler enigt, at være meget tilfredse med behandlingsforløbet gruppearbejde og især enkelterapi. Borgerne bekræfter, at tilbuddets indsats bidrager til systematisering af borgerens samlede udfordringer, og at personalet er professionelle og gode til at bidrage til forståelse og refleksion. En borger beskriver at være i indledende afgiftningsforløb og oplever hensyntagen hertil samt tilpas udfordring.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Borgerens overordnede mål er forinden indskrivningen aftalt med visiterende kommune og beskrevet i borgerens handleplan. Forløbet omhandler både kortsigtede og langsigtede mål. Inden for behandlingens første 5 uger udarbejdes en grundig status med case beskrivelse. Her sammenholdes de ved indskrivningen aftalte fokuspunkter med de problemstillinger der fremkommer. Fokuspunkterne/målene kan tilpasses om nødvendigt. Behandlingsmålene går primært ud på de enkelte borgeres mål for behandlingen, og er: - at borgeren udvikler kendskab til og erfaring med tilfredsstillende af uopfyldte basale følelsesmæssige behov, - at borgeren lærer at ændre tanker og adfærd til at håndtere risiko situationer. - at borgeren opnår kendskab til hvordan personlighedsmønster, schema og misbrug er forbundne. - at borgeren opnår motivation til forandring og - at borgeren opnår forståelse for at tilbagefald er en proces. Tilbuddet dokumenterer den enkelte borgers forløb via EKJ (internt IT system), som samles op med beskrivelse af profiler/status ved udskrivning, og udleveres til borger og evt. visiterende myndighed. Interviewet aftenvagte og nattevagte har ikke kendskab til, hvorvidt delmål er dokumenteret eller om disse alene fremgår i dialogen mellem borger og terapeut. Aften og nattevagte bekræfter at dokumentere borgernes forløb fra aftenen og natten i døgnrapporten, som gennemgås ved overlap. Borger udtaler at være bekendt med, at der noteres ved medicinudlevering. Borger kan desuden bekræfte at have udfyldt test i begyndelsen af forløbet. Desuden forventer borger, at der sidst i forløbet udarbejdes statusbeskrivelse. Borgeren har ikke kendskab til, hvorvidt medarbejderne dokumenterer undervejs i forløbet. Begge borgere giver udtryk for ikke at have behov for at se eventuel løbende dokumentationsarbejde.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er vægtet, at der ses potentiale for lettere grad af udvikling. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. I forbindelse med visitation er fokus på visiterende myndigheds beskrevne mål i opstillingen af behandlingsmål for den enkelte borger, som løbende kan justeres. Der foretages intern opfølgning ved konferencer 1 x ugentligt. Ligesom behandlingsansvarlig terapeut sammen med borgeren løbende har statusopfølgning. Tilbuddet har egne interne opstillede krav til resultat og ydelsesmål bl.a. i forhold til frafaldsprocenter. Borgere udskrives f.eks. ikke ved f.eks. tilbagefald, men alene hvis motivationen for forandring ikke længere er tilstede. Ud fra tilbuddets arbejde med Schema terapi behandles borgere med både misbrug og personlighedsforstyrrelser. Tilbuddet tilstræber at opnå varige resultater gennem forståelsen af, at misbruget har årsagssammenhæng med personlighedsforstyrrelse. Ved tidligere interview med kommuner fremgår en oplevelse af et positivt resultat gennem samarbejde og god faglig sparring med samarbejdspartnere på Sydgården samt et velfunderet engageret personale. Det er bemærket, at der i situationer kan være let divergerende holdning til, hvordan en borgers sag skal angribes, hvilket kan påvirke samarbejdet i let grad. Ved interview med borgerne bekræftes, at opleve væsentlige fremskridt i forståelsen af egne problemstillinger samt behandling heraf. Begge borgere bekræfter at opleve mere ro og fordybelse som grundlæggende forudsætning for opfyldelse af opsatte behandlingsmål. Interviewet aften- og nattevagte oplever, at der i tilbuddet ydes en god kvalitet i indsatsen over for borgerne. Begge bekræfter, at borgerne generelt udvikler sig henimod misbrugsfrihed og får redskaber til fastholdelse af tilstanden. Medarbejderne udtaler enigt, at kvaliteten kan optimeres ved øget fokus på at inddrage pædagogisk indsats som supplement til terapiforløb.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Tilbuddet samarbejder med alle relevante aktører i borgernes hverdag. F.eks. visiterende myndighed, kommunal sagsbehandler, psykiater. Den kommunale sagsbehandler inviteres, efter aftale med borgeren, til statusmøder. Der sikres god beskrivelse af status for borgeren ved udskrivning, således at den lokale misbrugsbehandler har mulighed for at følge op. Borgerne bekræfter, at der er samarbejde med hjemkommune i forbindelse med visitation til stedet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad føler sig anerkendt, hørt og respekteret. Tilbuddet er i meget høj grad opmærksom på, at borgerne skal have mulighed for indflydelse og inddragelse i forhold til deres behandlingsforløb. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Ligeledes er der i meget høj grad fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne har mulighed for støtte og motivation fra tilbuddet med henblik på adgang til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet er ikke omfattet af lovgivning for magtanvendelse. Tilbuddet forholder sig pædagogisk forebyggende i forhold til at forebygge konflikter samt vold/overgreb. Ved opståede episoder vurderes individuelt, hvorledes situationen håndteres.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse. Ligeledes bedømmes, at borgerne i meget høj grad er inddraget i eget behandlingsforløb. Gruppeseancerne er forsat skemalagt, men derudover har borgerne mulighed for at medvirke i tilrettelæggelse af øvrige aktiviteter i huset.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger: Medarbejdere og ledelse har bekræftet, at tilbuddet i behandlingsforløbet har fokus på værdier som respekt, værdighed, ærlighed og ligeværd. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer relationsdannelse og rummelighed ifht. til den enkelte borger. Ligeledes sammen med borgeren at fokusere på håb og udviklingsmuligheder gennem behandlingsarbejdet. Dette forudsætter medarbejdernes opmærksomhed på kognitivt udfordrede borgere samt borgerens stabilisering. Det sikres, at sproget er enkelt og forståeligt. I den udstrækning det lader sig gøre indenfor behandlingstilbuddets rammer, tilpasses undervisningsmateriale/øvelser den enkeltes forudsætninger. Der er ligeledes opmærksomhed på borgernes evt. vanskeligheder med koncentration, præstationsangst og ringe selvværd og selvtillid. Når borgeren indskrives får borgerne udleveret et hæfte med forskellige praktiske oplysninger. Her tydeliggøres i respektfuld og god tone, hvilke regler og forventninger der er på Sydgården. Interviewede borgere bekræfter at blive mødt med anerkendelse, omsorg og at blive lyttet til gennem samtaler. De føler respekteret og velkommen ved opstarten af et behandlingsforløb, og bekræfter, at man får tildelt kontaktperson. Ligeledes bekræfter borgerne, at der er stor respekt omkring borgerens grænser. Der bliver taget individuelle hensyn til den enkelte borger i behandling på trods af fastlagte dagsskemaer. Borgerne bekræfter, at de ikke bliver presset unødigt i behandlingen. Ligeledes tages hensyn til, hvis man har en dårlig dag.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet: Medarbejdere og ledelse har bekræftet, at dagsprogrammet forudsætter, at de indskrevne borgere deltager i de daglige morgenmøder. Borgerne har indflydelse på eget behandlingsforløb gennem samtaler samt morgenmøder. Ligeledes har beboerne stor indflydelse via det ugentlige beboermøde/basisgruppemøde, hvor der er mulighed for planlægning af aktiviteter/udflugter. Tilbuddet har en grundlæggende forventning om, at borgerne deltager aktivt både i behandlingen og i det sociale fællesskab i huset. Der er dog en stor forståelse for at deltagelse foregår i borgerens eget tempo, under hensynstagen til den enkeltes ressourcer og behov. De indskrevne borgere har en høj grad af personlig frihed i hverdagen, samt i den måde de indgår i fællesskabet på. Interviewede borgere bekræfter, at de føler sig inddraget i beslutninger vedrørende dem selv i behandlingsforløbet. De inddrages blandt andet i gruppesamtalerne, og der lyttes til deres udsagn. Ligeledes bekræftes, at man kan gå til/fra behandling, ifht., hvad man magter. Herudover er der gode muligheder for selvstændigt at tilvælge aktiviteter om aftenen. Tilbuddet er lydhør og understøtter, hvis den enkelte har ønske om fritidsaktiviteter uden for huset (dart, ridning etc.). Borgerne bekræfter videre, at tilbuddet i høj grad sikrer overensstemmelse mellem borgerens ønsker og behov. Medarbejderne bekræfter, at borgerne forsat er en stor del af eget behandlingsforløb. Borgerne inddrages så vidt muligt i alle behandlingstiltag og har indflydelse på indsatsen og resultatet af behandlingen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet. Det konstateres, at borgerne ved behov har mulighed for støtte fra tilbuddet i forbindelse med adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Ligeledes bemærker Socialtilsynet, at tilbuddets grundkoncept i behandlingsarbejdet i tilbuddet, omhandler borgernes mentale sundhed. Det afspejles bl.a. i de valgte faglige metoder, samt den grundlæggende holdning og empatiske tilgang til borgerne, der henvises til af borgerne.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne generelt trives og føler sig godt behandlet i sammenhæng med en hensigtsmæssig personlig udvikling i behandlingsforløbet. Borgerne giver forsat udtryk for, at være meget tilfredse med tilbuddet og medarbejdernes indsats i behandlingsforløbet. I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet: Borgerne bekræfter at værdsætte, at stedet ikke er stort og derved understøtter sammenhørighed blandt borgergruppen. Desuden at målgruppen består af borgere med stof- og alkoholproblematikker, hvilket giver en god balance. Der er en god respekt mellem borger og personale samt beboerne imellem. De bekræfter forsat at få den behandlingsstøtte og omsorg de har behov for, hvilket understøtter borgerens trivsel. De oplyser, at terapeuterne er uddannede med relevante kompetencer, hvorfor der er et godt fokus på årsagerne bag misbruget. Borgerne fortæller, at der er rummelighed til, at man kan trække sig fra undervisning, hvis man har en dårlig dag. Borgerne oplever ikke, at det sker uhensigtsmæssigt meget og er således ikke forstyrrende for undervisningen i gruppen. Borgerne oplyser, at de har oplevet, at borger fornylig er blevet bortvist grundet uhensigtsmæssig adfærd. Borgerne oplever derved, at personalet har fremstået konsekvente. Ligeledes oplyser borgerne, at tilbuddet i så vidt omfang som muligt søger at understøtte, at borgerne selvstændigt løser konflikter. Borgerne udtaler, at de har mulighed for at opsøge personalet for assistance, såfremt dette ikke er muligt. Ligeledes nævnes, at personalet er opsøgende, hvis borger har det skidt. Endvidere bekræfter borgerne, at det forsat værdsættes, at borgerne som ny i tilbuddet indkvarteres på "bronzegangen", hvor de er tæt på hovedhusets medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at den samlede trivsel understøttes af, at privatliv og behandlingsforløb balanceres i tilbuddet. Medarbejderne udtaler, at der opleves god trivsel i tilbuddet. Ligeledes oplyses, at der efter konflikt ved sidste tilsynsbesøg er reflekteret over situationen, som opstod og håndteringen heraf. Medarbejderne oplever generelt, at medarbejdere og beboere er gode til at hjælpe hinanden. Nogle beboere har i situationer brug for tydelige krav og konsekvente indsats. Det er desuden oplyst ved tidlige tilsyn, at tilbuddet opererer med basisgrupper, hvor borgerne arbejder uden personale. Herved lærer man at tale om det, der er svært samt lærer at tale med hinanden og give selvstændigt udtryk som en øvelse til, når man kommer hjem. Disse øvelser er medvirkende til, at borgerne oplever øget selv værd og trivsel. Ligeledes har det betydning for den enkelte, at aktuelle beboere viser nye rundt på stedet og fortæller deres historie og formidler således et håb. Medarbejderne bekræfter, at nogle borgere efter individuel vurdering deltager mindre i terapi. Terapeuterne har ansvar for opmærksomhed på dette samt at registrere fraværsmønstre, hvilket påtales over for den enkelte. Der kan i situationer være tale om beboere med voldsomme angstproblematikker, hvor terapeuterne skønner det mest hensigtsmæssigt, at arbejde med angsten, før egentlig terapi kan anvendes i behandlingen af beboeren. Derved tilstræbes trivsel før indlæring kan ske.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet: Psykiater kommer i tilbuddet 1 gang ugentligt, hvor der er fokus på medicinering og udredning af nogle borgere. Udredning kan tidligst ske efter en cleanperiode på 3 måneder. Sygeplejerske er deltidsansat med daglige vagter i tilbuddet. Den sygeplejefaglige indsats omfatter fokus på borgernes øgede fysiske helbredsbelastninger, herunder mere omfattende abstinensbehandling. Sygeplejerske er ligeledes uddannet akupunktør. Tilbuddet yder NADA-behandling, som borgerne frivilligt kan modtage. Tilbuddet yder substitutionsbehandling i afgrænset omfang til borgere, som har behov. Tilbuddet tilbyder "trang-behandling", hvor borgeren udfordres på trangen, der opstår, når man har stoffet/alkoholen i sin nærhed. Personalet over borgeren i positive strategier, når trangen er størst, hvilket bidrager til at nå målsætningen for behandlingsforløbet og dermed sikre en god trivsel under opholdet. Leder har ved dette tilsyn udtalt, at medicinregler netop er gennemgået, hvor det prioriteres, at medicin indtages under opsyn. Borgerne har oplyst ved dette tilsyn, at de oplever, at medicin skal indtages under opsyn af sygeplejersken og således ikke kan medtages på værelserne. Borgerne udtaler desuden stor tilfredshed med sygeplejerske og psykiater. Psykiater yder hurtig indsats over for borgere med bevilling fra kommunen. Det er oplyst på Tilbudsportalen at tilbuddet samarbejder med: - Alment praktiserende læger - Ekstern ergoterapeut/fysioterapeut - psykolog - Kommunale sagsbehandlere - Misbrugsbehandling - Speciallæger Efter relevans, samarbejdes med sygehus, distriktpsychiatri samt kriminalforsorgen. Ligeledes formidles kontakt til andre sundhedsydelse, hvis borgeren ønsker det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er særlig lagt vægt på, at borgerne bekræfter, at tilbuddets viden om sundhed modsvarer borgernes behov for støtte til fysisk og mental sundhed. I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet: Grundkonceptet i tilbuddets behandlingsindsats er grundlæggende orienteret om borgernes mentale sundhed. Det afspejles bl.a. i de valgte faglige metoder, samt den grundlæggende holdning og empatiske tilgang, der praktiseres. Der er tilbud om daglig motion, hvor det prioriteres at motivere borgerne hertil. Tilbuddet har fitnessrum til fri afbenyttelse. Tilbuddet har udendørs volley, basket samt indendørs bordtennis. Borgerne bekræfter, at personalet på en god måde forsøger at motivere den enkelte til deltagelse i fysiske aktiviteter. Der er fokus på at tilbyde sund og varieret kost, hvor borgerne efter turnus deltager i tilvejebringelsen af dette. Sydgården tilbyder trangbehandling, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Trangbehandling består i, at præsentere borgerne for deres favoritstof og tilføre beboerne strategier til at dulme trangen og finde ro. Ved weekend- og aftenvagt, er der altid en bagvagt, som står til rådighed. Der er altid en terapeutbagvagt, hvilket understøtter borgerens fysiske/mentale sundhed ved pludseligt opstået behov. Borgerne bekræfter, at såfremt de giver udtryk for mangler, da er tilbuddet hurtige til at fremskaffe.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger konflikter i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der forekommer ikke magtanvendelse i tilbuddet, idet borgerne, undtagen § 107 borger, ikke omfatter personkredsen i magtanvendelsesbekendtgørelse jf. lov om social service § 124 a. Socialtilsynet bedømmer generelt, at tilbuddet forholder sig pædagogisk forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelse. Man er bevidst om at overholde gældende lovgivning i forhold til urinprøve kontrol og visitering af værelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget lav grad er aktuel, idet der er lagt vægt på, at der er tale om et tilbud efter social service lov § 101 og sundhedsloven § 141, og at personkredsen generelt ikke omfatter af magtanvendelsesbestemmelserne, men er underlagt strafretlige bestemmelser, såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne. Tilbuddet har generelt en pædagogisk indsats som understøtter, at der ikke forekommer uhensigtsmæssige episoder. Borgerne bekræfter, at personalet understøtter konfliktnedtrappende adfærd, såfremt parter bliver uhensigtsmæssigt uenige. Så vidt muligt skal man selv lære at tackle konflikter. Medarbejderne forsøger at imødegå borgernes erfaringer fra barneopvækst,- sårede følelser afdækkes og italesættes.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren meget lav grad, idet Sydgården ikke er omfattet af lovgivning for magtanvendelse, hvorfor tilbuddet ikke håndterer indberetninger af magtanvendelser eller dokumenterer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet er opmærksom på forebyggelse af vold/overgreb,- herunder også verbalt grænseoverskridende adfærd. Der er forsat et kontinuert fokus på kulturen og sprogbruget i tilbuddet, bl.a. via en respektfuld tilgang til borgerne, hvilket opleves som et forebyggende element.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet generelt understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet: Tilbuddet er rummeligt og har grundlæggende værdi om, at der aldrig er noget der er meningsløst. Forebyggelse af konflikter, vold og overgreb sker grundlæggende ved, at medarbejderne finder en god balance mellem borgernes selvbestemmelse og selvstændiggørelse. Det er nødvendigt at borgerne får skabt indre struktur og tager ansvar for egne handlinger. Den pædagogiske indsats i tilbuddet forebygger nødret/nødværge, således at disse kun forekommer sjældent. Tilbuddet har formulerede regler omkring vold med bortvisning til følge, "Vold og trusler om vold medfører udskrivning". Ved opståede episoder foretages individuel vurdering af, hvorvidt der gives advarsel eller decideret bortvisning. Så vidt muligt skal borgeren selv lære at takle konflikter. Tilbuddet risikovurderer borgeren før indvisitering. Tilbuddet holder intern konference 1 gang ugentligt, hvor borgernes trivsel og adfærd drøftes. Ligeledes har personalet dagligt opmærksomhed på borgerens adfærd, som formidles til aftenvag. Såfremt særlig situation opstår, kan bagvagt tilkaldes. Tilbuddets beredskab italesættes jævnligt i konfliktfyldte situationer. Medarbejder bekræfter, at nogle borgere kan fremstå med uhensigtsmæssige reaktioner, og det kan være vanskeligt at tolke for personalet, hvorvidt der er uenigheder, som kan føre til yderligere udbrud. Konflikter kan være særlig svære at opdage, hvis borgere ikke ønsker at "stikke" hinanden eller har højt angstniveau. Medarbejderne er således meget opmærksomme på at drøfte kulturen og nedbrydelse af tidligere overlevelsesmønstre. I konfliktsituationer søges dette løst mellem implicerede parter. Såfremt det skønnes til gavn for den samlede beboergruppe, da foretages samlet overordnet orientering samt information om håndtering. Tilbuddet har fokus på, at meget uhensigtsmæssig adfærd kan forebygges, såfremt personalet har god relation til borgeren. Medarbejderne fastslår, at Sydgårdens regelsæt vedrørende trusler, krænkelser, vold, overgreb ikke tolereres og afstedkommer konsekvens. Konsekvensen er individuelt vurderet, hvor der ikke findes en facitliste. De få tilfælde, hvor der har været tilkaldt politi, er der fulgt op herpå, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Ved behov ydes gerne kollegial terapi og afgang, idet medarbejderne bruger sig selv meget i behandlingen af borgerne. Personalet modtager nødvendig supervision. Socialtilsynet har tidligere anbefalet, at minimum 2 personer skal ledsage, såfremt en borger med uhensigtsmæssig adfærd transporteres i bil. Borgerne oplever, at personalet hjælper i konfliktsituationer, men at den enkelte så vidt muligt, skal løse eventuelle uenigheder selvstændigt. Ved tidligere tilsyn har borgerne efterspurgt medarbejdernes udøvelse af tydeligere konsekvenspædagogik og fokus på husets regelsæt. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket, at både personale og beboere med fordel ligeværdigt tilstræber at være opsøgende og tydelige i at udtrykke sig, hvis optræk til uhensigtsmæssige situationer skulle opstå. Leder oplyser, at tilbuddet for nylig er undervist i "Low Arousal", hvilket har bidraget god viden om, hvordan personalet tilpasser krav til målgruppen, og måden man stiller krav. Interviewet aften- og nattevagt oplyser, at der ikke forekommer voldsomme situationer under disse vagter. Nattevagt har udtalt, at der har været 2 hændelser af voldsom karakter på 5 år. Det udtales, at man føler sig godt klædt på, såfremt uroligheder opstår. Begge bekræfter at have modtaget undervisning i konfliktnedtrappende adfærd. I tilfælde heraf kontaktes bagvagt/politi.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad har en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere og myndighedsrådgivere giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere og medarbejdere giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent og aktiv bestyrelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at medarbejdere, ledelse og bestyrelsesformand giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i meget høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere, myndighedsrådgivere og ledelse giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er i meget høj grad ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er i meget høj grad ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk herfor, og hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler. Blandt andet at fraværsprocent for 2019 er 4,37%.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Det er yderligere Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og lang sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke sikrer strategisk fokus på, hvordan opdateret viden sikres på såvel kort som langt sigt.

Medarbejdere oplyser, at adgang til relevante kurser samt øvrigt opdatering af kompetencer er minimeret. Leder anerkender dette med henvisning til tilbuddets økonomiske situation.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddets medarbejdere har sandsynliggjort, at de efterspørger faglige kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddet metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere, myndighedsrådgivere og ledelse giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere, myndighedsrådgivere og ledelse giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk herfor, og giver konkrete eksempler fra hverdagen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsyn Syd bedømmer positivt, at borgere, medarbejdere og ledelse giver udtryk for, hvordan det i hverdagen praktiseres med en række konkrete eksempler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tidligere årsbudgetter/tidligere årsregnskaber, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er i nogen grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi. Samtidig konstateres, at nøgletal på Tilbudsportalen for 2017 ikke konsekvent kan afstemmes til Årsrapporten for 2017, hvorfor der ikke er gennemsigtighed for de visiterende kommuner.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

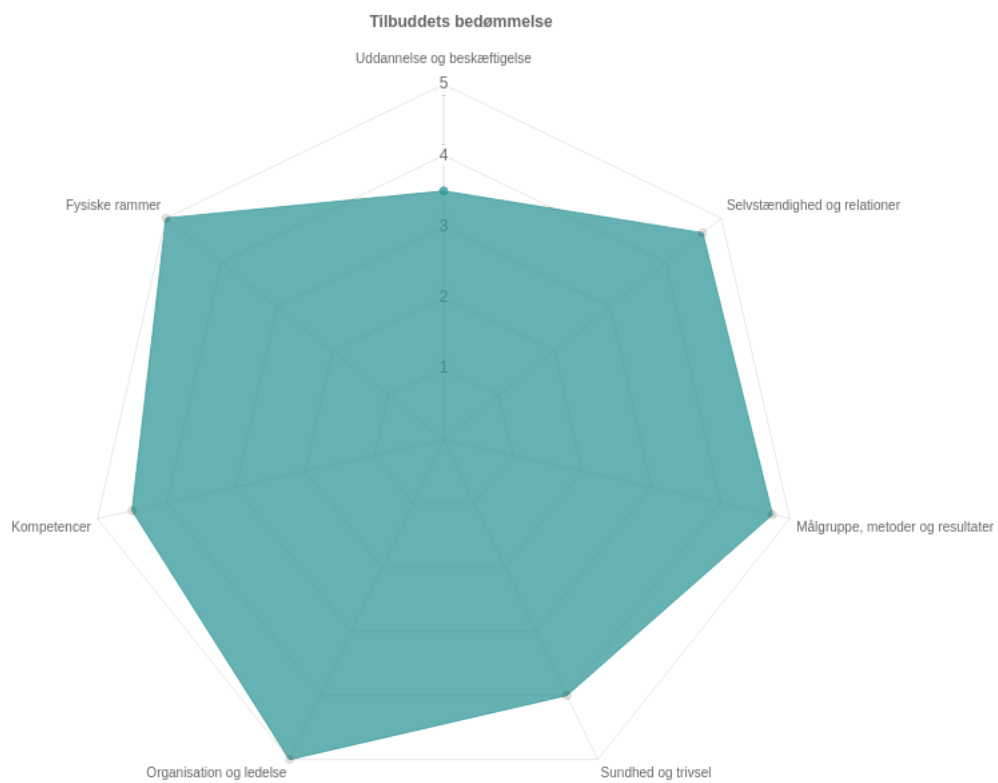
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

DELVIS: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi i nogen grad har den fornødne gennemsigtighed, idet nøgletallene på Tilbudsportalen for 2017 ikke konsekvent kan afstemmes til Årsrapporten for 2017, hvorfor der ikke er gennemsigtighed for de visiterende kommuner.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.