

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Fonden den selvejende institution Sydgården
Tilsynet er gennemført:	24-09-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

24-09-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden den selvejende institution Sydgården			
Hovedadresse	Aabenraa Landevej 120, 6100 Haderslev 6100 Haderslev			
Kontaktoplysninger	Tlf: 73221000 E-mail: sd@sydgaarden.dk Hjemmeside: www.sydgaarden.dk			
Tilbudsleder	Susanne Ingrid Dahl			
CVR nr.	29275947			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Fonden den selvejende institution Sydgården	Aabenraa Landevej 120, 6100 Haderslev 6100 Haderslev	24	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), døgnbehandlingstilbud til voksne (§ 101), døgnbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 75 år (angst, depression, personlighedsforstyrrelse, stressbelastning, alkoholmisbrug, stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lena Birkelund Senger ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-08-19: Aabenraa Landevej 120, 6100 Haderslev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsynsbesøg d. 29. august 2019 haft fokus på følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sundhed og trivsel - Organisation og ledelse - Kompetencer <p>Tekst under disse temaer - herunder kriterier og indikatorer - er bearbejdet på baggrund af tilsynsbesøget og ændret, hvor det har været relevant.</p> <p>Hvad angår temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uddannelse og beskæftigelse - Selvstændighed og relationer - Målgruppe, metode og resultater - Fysiske rammer <p>- er temaer, kriterier og indikatorer overført uændret fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer i disse temaer ud over faktuelle tilretninger.</p>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Sydgården er et tilbud med døgnbehandling, -typisk 12-14 uger, med et primært fokus på borgerens afhængighedsproblem. Det konstateres, at tilbuddet så vidt muligt søger at understøtte borgerens ønske om uddannelse/beskæftigelse. Qua det generelt korte behandlingsophold, har tilbuddet ikke mulighed for yderligere tiltag af beskæftigelsesfremmende indsatser.</p> <p>Borgerne er grundlæggende ikke i uddannelse/beskæftigelse under et behandlingsforløb på Sydgården. Det vurderes, at behandlingsmålene så vidt muligt også indeholder mål for borgerens fremadrettede uddannelse og/eller beskæftigelse, såfremt borgeren har ønske herom.</p> <p>Tilbuddet samarbejder så vidt muligt med hjemkommunens jobcentre. Indsatsen kan være vanskeliggjort af jobcentrenes manglende fokus på borgere, som opholder sig i døgnbehandling uden for kommunen.</p> <p>Myndighedsrådgiver har ved tidligere tilsyns udtalt til Socialtilsynet, at der er godt og konstruktivt samarbejde med tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet har bedømt, at der er tale om et tilbud hvor borgerne bor i en afgrænset periode, og hvor den primære opgave er misbrugsbehandling. Qua det generelt korte behandlingsophold, har tilbuddet ikke mulighed for yderligere tiltag af beskæftigelsesfremmende indsatser.

Grundlæggende har ingen borgere tilknytning til uddannelses- eller beskæftigelsesforløb under opholdet. Tilbuddet understøtter job/uddannelse etc. så vidt muligt gennem individuelle samtaler med borgerne samt samarbejde med hjemkommunernes jobcentre. Enkelte borgere efterspørger muligheden for, at fremtidige jobcenterforløb, - efter endt behandlingsforløb på Sydgården, kan initieres allerede under indskrivning på Sydgården.

På Sydgården aktiveres borgerne ud fra et struktureret fastlagt dagsprogram, som det forventes at borgerne følger.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet under behandlingsforløbet også har fokus på, at afklare borgerens muligheder og ønsker for fremadrettet uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i middel grad på baggrund af, at tilbuddets kerneopgave omhandler misbrugsbehandling, hvorfor direkte indsatser omkring uddannelse/beskæftigelse er sekundært og dermed uden for tilbuddets indsatser.

Tilbuddet yder behandlingsindsats svarende til bestilling fra kommunal myndighed. Qua det generelt korte behandlingsophold, har tilbuddet ikke mulighed for yderligere tiltag af beskæftigelsesfremmende indsatser. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af blandt andet samtale med borgere og medarbejder.

Det er vægtet i bedømmelsen, at der er tale om et døgnbehandlingstilbud, hvor borgere visiteres til behandling i en afgrænset periode. Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen, at fokus i behandlingen er misbrugsafhængigheden med et fastlagt struktureret program for hverdagen, som det forventes at borgeren følger.

Borgerens ønsker og mål for fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet er integreret i behandlingsforløbet og der støttes op i forbindelse med udskrivning i samarbejde med hjemkommunens misbrugskonsulent/Jobcenter. Personalet deltager i møder med jobcentre, sagsbehandlere og andre relevante samarbejdspartnere efter behov. Der er lagt vægt på, at Sydgården så vidt muligt samarbejder med hjemkommunen og fremtidige aktiverende indsatser. Det afhænger af, hvorvidt den bevilgede tid til behandling tillader dette sekundære indsatsområde. I flere tilfælde er Sydgården nødsaget til at lægge pres på jobcentret mhb. på at initiere forberedelse af arbejdsmarkedsrettede forløb samtidig med behandlingsforløbet.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne på Sydgården så vidt muligt forsøger at understøtte job/uddannelse i individuelle samtaler samt opstiller mål herfor, såfremt det er borgerens eget ønske at arbejde hermed. Herunder støttes borgeren i, at formulere egne ressourcer samt motiveres til håb omkring fremtidig beskæftigelse/uddannelse eller andet. Ligeledes hjælper medarbejderne med udfyldelse af skemaer, telefonisk kontakt etc. Sydgården bidrager endvidere med vejledning i at skrive ansøgninger samt evt. jobsøgning på nettet.

Generelt kan borgere i behandlingsforløb kun overskue selve behandlingsforløbet, hvorfor der ikke presses til yderligere stillingtagen. Det er vigtigt at borgerne efter endt behandlingsforløb kommer hurtigt igang med et jobcenterforløb, - således at borgerne ikke oplever usikkerhed og ensomhed.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på at udarbejde nødvendige statusbeskrivelser samt afholde statusmøder med involverede parter. Ligeledes understøttes borgere med behov i at finde bolig inden fraflytning. Der ydes "overgangstræning", hvor borgerne opholder sig hjemme i længere perioder med efterfølgende opfølgning på Sydgården.

Borgerne bekræfter ved tilsynsbesøget, at der primært er fokus på behandling/udredning og mindre opmærksomhed på uddannelse og beskæftigelse.

Det er den forsatte oplevelse, at tilbuddet hen imod forløbets afslutning retter fokus henimod overgangen til tiden efter et ophold på Sydgården, - herunder økonomi, flytning og skift af miljø. Borgerne giver udtryk for, at de ikke har behov yderligere fokus på uddannelse/beskæftigelse under behandlingsforløbet. De udtaler, at det primære fokus skal være på behandling. Det menes forsat at behandlingsforløbet er for korte til at kunne kombinere behandlings- og jobindsatser.

Borgerne er trygge ved, at der inden de forlader Sydgården ligger en plan for fremtiden, som medarbejderne støtter

borgerne i at få udført i samarbejde med hjemkommune.

Borgerne oplyser, at der i stigende grad anvendes Skype-/facetime-forbindelse i samarbejde med hjemkommuners misbrugscentre/jobcentre etc.,- særlig for borgere, som bor langt væk.

Interviewet medarbejder supplerer ovenstående med, at der generelt indgås et godt samamarbejde med hjemkommunerne.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i lav grad på baggrund af borgernes generelle manglende tilknytning til dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller lignende. Bedømmelsen er foretaget blandt andet på baggrund af interview med borgere og medarbejder.

Tilbuddets målgruppe er forsat voksne, som er kendetegnet ved at være misbrugere med en eller flere problematikker udover misbrug, og som oftest er på overførselsindkomst.

Ved tidligere tilsyn er bemærket at ca. 5-10% af målgruppen, er parate til at påtage sig arbejde efter endt behandlingsforløb, hvilket indgår som en særlig vægt i bedømmelsen. Hoveddelen af målgruppen er arbejdsløse, og flere har aldrig haft et arbejde eller har evt. været væk fra arbejdsmarkedet i flere år. En lille del af målgruppen modtager pension.


Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen, at det er en forudsætning for borgere med ophold på Sydgården, at man deltager aktivt i behandlingsforløbet og deltager i de forskellige daglige pligter f.eks. fælles rengøring, madlavning og oprydning efter maden, som borgerne efter nærmere aftale indgår i.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det ikke er en del af formålet med behandlingen, at beboerne under deres behandlingsophold skal deltage i eksterne beskæftigelses- og aktivitetstilbud.

Målet er, at der under behandlingsforløbet så vidt muligt afklares, hvilke muligheder og ønsker borgeren fremadrettet har i forhold til fastholdelse på arbejdsmarkedet.

I forhold til borgere i udslusningsforløb iht. SEL § 107 er uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud et af de primære fokuspunkter.

Interviewede borgere udtaler, at der er kendskab til, at en enkelt borger i tilbuddet skal igang med arbejdsprøvning efter endt behandlingsforløb.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en tilfredsstillende indsats ved kontinuerligt at understøtte borgerne i udvikling af egen formåen i forhold til at blive selvstændige og i stand til at skabe relationer i samfundet omkring dem.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, arbejder relevant og målrettet på, at styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddets målgruppe er voksne, hvis evne til at indgå i sociale relationer oftest er skrøbelig, hvilket kan medføre isolation og tab af kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer.

Af den grund har de svært ved, at indgå konstruktivt i almindelige sociale normer og har dermed behov for særlig social træning og praktisk støtte for at øge selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet har endvidere konstateret, at der udarbejdes planer for borgeren, med konkrete individuelle mål for træning af sociale kompetencer og selvstændighed og at dette kontinuerligt understøttes.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af blandt interview med borgere og medarbejder.</p> <p>I forbindelse med visitation til behandling i tilbuddet opstilles behandlingsmål. som ofte indeholder konkrete og individuelle mål i forhold til at styrke borgerens selvstændighed samt sociale forståelse og adfærd. i samspillet med borgerens omgivelser.</p> <p>I behandlingsforløbet arbejdes med temaet selvstændighed, og det beskrives bl.a. som borgerens indsigt i egne udfordringer, samt borgerens muligheder for at udvikle strategier til at mestre egne livsvilkår.</p> <p>Endvidere lægges til grund, at det ved interview med borgerne fremgår, at der er selvhjælpsgrupper, hvor de sociale kompetencer styrkes.</p> <p>Tilbuddet har tidligere fremsendt opholdsplaner hvoraf fremgår opstillede mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Målene følges løbende op, ved samtaler og statusmøder.</p> <p>De interviewede borgere bekræfter ovenstående. Det udtales, at der bliver opsat mål for selvstændiggørelse, det bemærkes, at personalet er hurtige til at registrere ens selvstændighed ud fra indledende spørgsmål i begyndelsen af behandlingsforløbet.</p> <p>Medarbejder udtaler, at der arbejdes med selvstændighed gennem daglige opgaver (eks. morgenrutiner, rengøring og madlavning). Medarbejder fortæller videre, at borgeren trænes i at kunne sige til/fra.</p> <p>De unge beboere kan have særlige vanskeligheder, hvorfor det er hensigtsmæssigt at flere aldersgrupper er repræsenteret i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne prioriterer, at rose beboerne, når borgerne formår at håndtere hverdagens udfordringer. Der er fokus på, at beboerne generelt kan have svært ved at bede om hjælp, hvilket ligeledes trænes under opholdet.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad. Bedømmelsen er foretaget ud fra blandt andet interview med borgere og medarbejder. Der er lagt vægt på, at borgerne så vidt muligt indgår i aktiviteter i det omgivende samfund under behandlingsforløbet.</p> <p>Ved tidligere tilsyn er udtalt af tilbuddet, at borgernes evne til at indgå i almindelige sociale relationer er ofte ringe, hvilket kan medføre isolation og tab af sociale kompetencer og selvstændighed. Af den grund kan det være svært for borgeren, at indgå konstruktivt i gængse sociale normer, og derfor opstår der behov for særlig social træning og praktisk støtte under behandlingsforløbet.</p> <p>Det er vægtet i bedømmelsen, at det primære behandlingsarbejde foregår i tilbuddets rammer. Det er derfor ikke en målsætning i sig selv at borgeren skal indgå i det omkringliggende samfund. Det er ved tidligere tilsyn oplyst af tilbuddet, at nogle beboere magter at benytte lokale aktiviteter. For andre er der behov for at understøtte opfyldelse af basale behov.</p> <p>Borgerne arrangerer selv deres fritid, og skal lære, at de selv har ansvar for dette.</p> <p>Når borgerne skal udskrives, laves der en udskrivningsplan, hvor medarbejdere støtter op om borgerens kontakt til det samfund og kommunale netværk, de skal vende hjem til.</p> <p>Borgerne udtaler at der er gode muligheder for at være en del af det omgivende samfund. Blandt andet benyttes lokalt fitnesscenter og svømmehal. Hver tirsdag er alle beboere i hallen, hvor der udøves diverse aktiviteter. Beboerne arrangerer selv ture ud af huset og kan køre i tilbuddets bus. Der afholdes beboermøder, hvor man kan give udtryk for ønsker. Beboerkasse betaler arrangementer. Som udgangspunkt deltager de fleste i disse ture. Der kan være borgere der ikke ønsker eller har overskud hertil.</p> <p>Ved deltagelse i AA og NA-møder i byen, er der gode muligheder for at opbygge nye relationer.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved interviews med borgere og medarbejdere oplyses, at der på Sydgården er rig mulighed for at have familie og netværk på besøg.

Pårørende er altid velkomne på tilbuddet, ligesom børn også kommer.

Borgerne kan have deres børn til overnatning i weekender og ferier, hvis det vurderes, at det vil være hensigtsmæssigt for alle parter.

Der er familie/vennedag 6 gange om året, hvor beboerne inviterer de pårørende, de har lyst til. Inden dagen snakkes der individuelt med borgeren. Hvis de ikke selv kan tage kontakt, kan der hjælpes med dette. Ved denne dag kommer en tidligere indskrevet og en pårørende og holder oplæg, og derefter er der gruppearbejde med alle de fremmødte.

Endvidere lægges til grund, at det ved interview med borgerne fremgår, at de kan tage hjem på weekend efter ønske og behov. Dette er en individuel vurdering de træffer i tæt samarbejde med deres behandler.

Borgerne bekræfter ved interview ovenstående.

Det udtales videre, at borgerne oplever at få gode relationer og netværk opbygget under opholdet.

Det nævnes, at man i tilbuddet har mulighed for at indgå i selvhjælpsgrupper/"basisgrupper", som fungerer uden terapeut.

Borgerne udtaler, at man den første uge af sit behandlingsforløb er forpligtet til at blive i tilbuddet for at modvirke tilbagefald. I denne periode er der ikke mulighed for besøg af pårørende/netværk.

Herudover nævnes, at man må tage hjem, som man har lyst i weekenderne.

Interviewet medarbejder bekræfter ovenstående og tilføjer, at særligt sårbare borgere anbefales ikke at tage på hjemmebesøg.

Det nævnes endvidere, at der kan forekomme uro fra legende børn i tilbuddet, men beboerne er som hovedregel gode til at sætte de rette grænser. Personale hjælper med at håndtere eventuelle uhensigtsmæssige situationer.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Sydgården arbejder ud fra en afgrænset målgruppe og anvender evidensbaserede metoder og faglige tilgange af høj standard.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der løbende og kontinuerligt følges op på relevansen, samt effekten af de benyttede metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet har bedømt, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Metoder og faglige tilgange anvendes systematisk og beskrives af leder, medarbejdere og borgere, som medvirkende til en positiv udvikling og ofte positive resultater for de indskrevne borgere.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere konstateret, at tilbuddet aktuelt har planer om at igangsætte et forskningsprojekt med en generel effektundersøgelse, organiseret af seniorforsker Bo Bach, som også er bestyrelsesmedlem i tilbuddet.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Tilbuddet beskriver deres målgruppe på Tilbudsportalen således:</p> <p>" Vores tilbud henvender sig til misbrugere med personlighedsforstyrrelser. De er kendetegnet ved at have en eller flere af følgende mønstre med forskellig tyngde: skizoid, ængstelig, depressiv, dependent, histrionisk, narcissistisk, antisocial, aggressiv, tvangspræget, passiv-aggressiv, masochistisk, skizotypal, borderline, paranoid. Vi hjælper også misbrugere med ADHD eller ADD Vi er ikke egnede til at tage os af stærkt antisociale med en kraftigt udad</p>

reagerende adfærd. "

Det er uddybet ved tilsynsbesøg, at der ligeledes er udpræget angstproblematikker i den indskrevne beboergruppe.

Følgende er udledt fra Tilbudsportalen :

..... det enkelte menneske bliver mødt ud fra et humanistisk menneskesyn, hvor begreber som respekt, værdighed, ærlighed og ligeværd er centrale. Da døgnbehandlingen i sin ramme er organiseret som demokratisk terapeutisk samfund er værdier som fællesskab og ansvarlighed ligeledes grundlæggende. Individuelle og gruppe sessioner tilrettelægges med en længde og en struktur, hvor intensitet og pauser forsøges tilrettelagt og løbende justeres i forhold til den enkelte og gruppens behov. Der er generelt mange fastlåste dysfunktionelle adfærdsmønstre i deltagergruppen. Det er en gennemgående opgave at lære beboerne at forholde sig respektfuldt og indlevende til hinanden. Personalet er altid nødt til at være opmærksom på egne grænser for at kunne være troværdige og respektfulde i den nødvendige grænsesætning overfor beboeren – samtidig med at grænsesætningen udøves, med den grad af empatisk konfrontation, som er mulig i den pågældende situation. "

Mål for behandlingen klarlægges i visitationsprocessen. Det sker, at borgeren er udredt fra ambulansetilbud. Visitationen har, ifølge leder, specielt fokus på borgerens motivation og evner til at indgå i sociale sammenhænge. "Det er ikke et socialpædagogisk tilbud, men et behandlingstilbud ... "oplyser leder. Der er således stort fokus på borgerens motivation og adfærd.

Borgeren indgår i gruppeforløb suppleret med individuelle samtaler, efter aftaler.

Indenfor de første 2-3 uger skal borgeren besvare tests der bl.a. afspejler håndteringsmåder, modi (tilstande) og psykiske belastningstilstande herunder personlighedsforstyrrelser ved brug af personlighedstesten MCMI III. I forlængelse af dette bliver der udarbejdet en casebeskrivelse, som efter aftale med borgeren sendes til visiterende myndighed, som en statusbeskrivelse.

Udredningsmetoder er:

YSQ = Young Schema Questionnaire (Jeffrey Young) - SMI = Schema Mode Inventory (Jeffrey Young) -

Case beskrivelse med udgangspunkt i Jeffrey Young,

Schema Terapi - MCMI III = Millon Clinical Multiaxial Inventory III (Theodore Millon) på dansk udgivet af Pearson.

Tilbuddet anvender følgende faglige metoder:

Den Kognitive tilgang:

Der arbejdes med den kognitive tilgang i forhold til psykoeducation individuelt, samt i grupper. Der arbejdes her blandt andet med højrisiko samt tilbagefalds - situationer. Ligeledes med fordele / ulemper skemaer, samt håndteringsstrategier.

Adfærdsterapeutisk tilgang:

Der arbejdes med den adfærdsterapeutiske tilgang bl.a. i forhold til eksponering og håndteringsstrategier.

Valget af Schema terapi beskrives på tilbudsportalen:

" Schema terapi - Behandling af personlighedsforstyrrelser. Sydgården tilbyder behandling af dobbeltdiagnoser i form af personlighedsforstyrrelser og misbrug, hvilket indebærer, at vi på Sydgården arbejder både med misbruget og den eller de personlighedsforstyrrelser, der er forbundet med misbruget. Den metode, vi benytter os af, kaldes Schematerapi. Man har i dag en viden om, at personlighedsforstyrrelser og misbrug er intimt forbundne. Hvis man skal opnå varige resultater af misbrugsbe-handlingen, har undersøgelser vist, at det er nødvendigt samtidigt at behandle de personlighedsforstyrrelser, der udgør en drivkraft for misbrug. "

Under interview med leder, medarbejdere og borgere opleves overensstemmelse for de anvendte faglige metoder, samt i forhold til hvordan behandlingsarbejdet er struktureret. Det oplyses at der ikke er forskel i de anvendte faglige metoder i forhold til om det drejer sig om en borger med alkohol- og/eller stofafhængighed. Det er alene afhængigheden der er omdrejningspunktet.

På den baggrund vurderes indikatoren i opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Borgerens overordnede mål er inden indskrivningen aftalt med visiterende kommune og beskrevet i borgerens

handleplan. Det omhandler både kortsigtede og langsigtede mål.

Inden for behandlingens første 5 uger udarbejdes en grundig status med case beskrivelse. Her sammenholdes de ved indskrivningen aftalte fokuspunkter med de problemstillinger der fremkommer. Fokuspunkterne/målene kan tilpasses om nødvendigt.

Behandlingsmålene går udpræget på de enkelte borgeres mål for behandlingen, og er:

- at borgeren udvikler kendskab til og erfaring med tilfredsstillelse af uopfyldte basale følelsesmæssige behov,
- at borgeren lærer at ændre tanker og adfærd til at håndtere risiko situationer.
- at borgeren opnår kendskab til hvordan personlighedsmønster, schema og misbrug er forbundne.
- at borgeren opnår motivation til forandring og
- at borgeren opnår forståelse for at tilbagefald er en proces.

Tilbuddet dokumenterer den enkelte borgers forløb via EKJ (internt IT system), som samles op med beskrivelse af profiler/status ved udskrivning, og udleveres til borger og evt. visiterende myndighed.

Tilbuddet har aktuelt planer om at igangsætte et forskningsprojekt med en generel effektundersøgelse, organiseret af seniorforsker Bo Bach, som også er bestyrelsesmedlem i tilbuddet.

På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Dette fremgår ved interview visiterende kommuner samt med borgerne. 1 kommune mener dog, at målopfyldelsen kunne være bedre i tilbuddet.

Interview med:

Kommune 1:

Kommunen har udelukkende haft et positiv samarbejde. Der opleves god faglig sparring med samarbejdspartnere på Sydgården samt et velfunderet engageret personale. Personalet sørger for at holde kommunen opdateret vedr. borgernes situation og tilstand.

Borgeren trives rigtig godt i tilbuddet og tilkendegiver at være i gode hænder hos et venligt personale på Sydgården.

Der opnås gode resultater på Sydgården.

Kommune 2:

Samarbejdet er fint med tilbuddet, men der kan være lidt forskellige holdninger til hvordan borgers sag skal angribes. Dette har påvirket samarbejdet en smule. Tilbuddet har været gode til at orientere kommunen, hvis der skete noget, hvilket har været godt.

Borger er stort set tilfreds og roser maden derude. Borger har haft mange udefrakommende udfordringer, som har påvirket behandlingsforløbet, hvilket gør at forløbet er blevet forlænget. Kommunen kan være i tvivl om borger er velpliceret på Sydgården.

Ved interview med borgerne oplyses det, at begge har indtil videre oplevet at få mere ro, og er på vej til målopfyldelse i tilbuddet.

Som tidligere beskrevet har tilbuddet, i forbindelse med visitationen, fokus på opstilling af behandlingsmål for den enkelte borger. Senere i behandlingsforløbet kan disse evt. justeres. Ofte indeholder henvisningen fra visiterende myndighed en del beskrevne mål for borgeren.

Der er intern opfølgning ved konferencer 1 x ugentligt. Ligesom behandlingsansvarlig terapeut sammen med borgeren løbende har statusopfølgning.

Tilbuddet har egne interne opstillede krav til resultat og ydelsesmål bl.a. i forhold til frafaldsprocenter. Borgere udskrives f.eks. ikke ved f.eks. tilbagefald, men alene hvis motivationen for forandring ikke længere er tilstede.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddets leder og medarbejdere beskriver at der samarbejdes med alle relevante aktører i borgernes hverdag. F.eks. visiterende myndighed, kommunal sagsbehandler, psykiater. Den kommunale sagsbehandler inviteres, efter aftale med borgeren, til statusmøder. Der sikres god beskrivelse af status for borgeren ved udskrivning, således at den lokale misbrugsbehandler har god mulighed for at følge op.

Borgerne bekræfter, at de har været et tæt samarbejde med den lokale misbrugsbehandler i forbindelse med visitation til stedet. Borgerne er sikker på, at hvis der er andre samarbejdspartnere som er vigtige for dem, vil de også blive inviteret til et samarbejde.

På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad føler sig anerkendt, hørt og respekteret. Tilbuddet er i meget høj grad opmærksom på, at borgerne skal have mulighed for indflydelse og inddragelse i forhold til deres behandlingsforløb.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Ligeledes er der i meget høj grad fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne har mulighed for støtte og motivation fra tilbuddet med henblik på adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Tilbuddet er ikke omfattet af lovgivning for magtanvendelse. Tilbuddet forholder sig pædagogisk forebyggende i forhold til at forebygge konflikter samt vold/overgreb. Ved opståede episoder vurderes individuelt, hvorledes situationen håndteres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes mulighed for selv- og medbestemmelse. Ligeledes bedømmes, at borgerne i meget høj grad er inddraget i eget behandlingsforløb. Gruppeseancerne er forsat skemalagt, men derudover har borgerne mulighed for at medvirke i tilrettelæggelse af øvrige aktiviteter i huset.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejdere og ledelse har bekræftet, at tilbuddet i behandlingsforløbet har fokus på værdier som respekt, værdighed, ærlighed og ligeværd. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer relationsdannelse og rummelighed ifht. til den enkelte borger. Ligeledes sammen med borgeren at fokusere på håb og udviklingsmuligheder gennem behandlingsarbejdet. Dette forudsætter medarbejdernes opmærksomhed på kognitivt udfordrede borgere samt borgerens stabilisering.

Det sikres, at sproget er enkelt og forståeligt. I den udstrækning det lader sig gøre indenfor behandlingstilbuddets rammer, tilpasses undervisningsmateriale/øvelser den enkeltes forudsætninger. Der er ligeledes opmærksomhed på borgernes evt. vanskeligheder med koncentration, præstationsangst og ringe selvværd og selvtillid.

Når borgeren indskrives får borgerne udleveret et hæfte med forskellige praktiske oplysninger. Her tydeliggøres i respektfuld og god tone, hvilke regler og forventninger der er på Sydgården.

Interviewede borgere bekræfter at blive mødt med anerkendelse, omsorg og at blive lyttet til gennem samtaler. De føler respekteret og velkommen ved opstarten af et behandlingsforløb, og bekræfter, at man får tildelt kontaktperson.

Ligeledes bekræfter borgerne, at der er stor respekt omkring borgerens grænser. Der bliver taget individuelle hensyn til den enkelte borger i behandling på trods af fastlagte dagsskemaer.

Borgerne bekræfter, at de ikke bliver presset unødigt i behandlingen. Ligeledes tages hensyn til, hvis man har en dårlig dag.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:

Medarbejdere og ledelse har bekræftet, at dagsprogrammet forudsætter, at de indskrevne borgere deltager i de daglige morgenmøder.

Borgerne har indflydelse på eget behandlingsforløb gennem samtaler samt morgenmøder. Ligeledes har beboerne stor indflydelse via det ugentlige beboermøde/basisgruppemøde, hvor der er mulighed for planlægning af aktiviteter/udflugter.

Tilbuddet har en grundlæggende forventning om, at borgerne deltager aktivt både i behandlingen og i det sociale fællesskab i huset. Der er dog en stor forståelse for at deltagelse foregår i borgerens eget tempo, under hensyntagen til den enkeltes ressourcer og behov.

De indskrevne borgere har en høj grad af personlig frihed i hverdagen, samt i den måde de indgår i fællesskabet på.

Interviewede borgere bekræfter, at de føler sig inddraget i beslutninger vedrørende dem selv i behandlingsforløbet. De inddrages blandt andet i gruppesamtalerne, og der lyttes til deres udsagn.

Ligeledes bekræftes, at man kan gå til/fra behandling, ifht., hvad man magter.

Herudover er der gode muligheder for selvstændigt at tilvælge aktiviteter om aftenen. Tilbuddet er lydhør og understøtter, hvis den enkelte har ønske om fritidsaktiviteter uden for huset (dart, ridning etc.).

Borgerne bekræfter videre, at tilbuddet i høj grad sikrer overensstemmelse mellem borgerens ønsker og behov.

Medarbejderne bekræfter, at borgerne forsat er en stor del af eget behandlingsforløb. Borgerne inddrages så vidt muligt i alle behandlingstiltag og har indflydelse på indsatsen og resultatet af behandlingen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel i tilbuddet.

Det konstateres, at borgerne ved behov har mulighed for støtte fra tilbuddet i forbindelse med adgang til relevante sundhedsydelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Ligeledes bemærker Socialtilsynet, at tilbuddets grundkoncept i behandlingsarbejdet i tilbuddet, omhandler borgernes mentale sundhed. Det afspejles bl.a. i de valgte faglige metoder, samt den grundlæggende holdning og empatiske tilgang til borgerne, der henvises til af borgerne.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne generelt trives og føler sig godt behandlet i sammenhæng med en hensigtsmæssig personlig udvikling i behandlingsforløbet. Borgerne giver forsat udtryk for, at være meget tilfredse med tilbuddet og medarbejdernes indsats i behandlingsforløbet.

I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:

Borgerne bekræfter at værdsætte, at stedet ikke er stort og derved understøtter sammenhørighed blandt borgergruppen. Desuden at målgruppen består af borgere med stof- og alkoholproblematikker, hvilket giver en god balance. Der er en god respekt mellem borger og personale samt beboerne imellem. De bekræfter forsat at få den behandlingsstøtte og omsorg de har behov for, hvilket understøtter borgerens trivsel. De oplyser, at terapeuterne er uddannede med relevante kompetencer, hvorfor der er et godt fokus på årsagerne bag misbruget.

Borgerne fortæller, at der er rummelighed til, at man kan trække sig fra undervisning, hvis man har en dårlig dag.

Borgerne oplever ikke, at det sker uhensigtsmæssigt meget og er således ikke forstyrrende for undervisningen i gruppen.

Borgerne oplyser, at de har oplevet, at borger fornylig er blevet bortvist grundet uhensigtsmæssig adfærd. Borgerne oplever derved, at personalet har fremstået konsekvente. Ligeledes oplyser borgerne, at tilbuddet i så vidt omfang som muligt søger at understøtte, at borgerne selvstændigt løser konflikter. Borgerne udtaler, at de har mulighed for at opsøge personalet for assistance, såfremt dette ikke er muligt.

Ligeledes nævnes, at personalet er opsøgende, hvis borger har det skidt.

Endvidere bekræfter borgerne, at det forsat værdsættes, at borgerne som ny i tilbuddet indkvarteres på "bronzegangen", hvor de er tæt på hovedhusets medarbejdere.

Borgerne giver udtryk for, at den samlede trivsel understøttes af, at privatliv og behandlingsforløb balanceres i tilbuddet.

Medarbejderne udtaler, at der opleves god trivsel i tilbuddet. Ligeledes oplyses, at der efter konflikt ved sidste tilsynsbesøg er reflekteret over situationen, som opstod og håndteringen heraf.

Medarbejderne oplever generelt, at medarbejdere og beboere er gode til at hjælpe hinanden.

Nogle beboere har i situationer brug for tydelige krav og konsekvente indsatser.

Det er desuden oplyst ved tidlige tilsyn, at tilbuddet opererer med basisgrupper, hvor borgerne arbejder uden personale. Herved lærer man at tale om det, der er svært samt lærer at tale med hinanden og give selvstændigt udtryk som en øvelse til, når man kommer hjem. Disse øvelser er medvirkende til, at borgerne oplever øget selvværd og trivsel.

Ligeledes har det betydning for den enkelte, at aktuelle beboere viser nye rundt på stedet og fortæller deres historie og formidler således et håb.

Medarbejderne bekræfter, at nogle borgere efter individuel vurdering deltager mindre i terapi. Terapeuterne har ansvar for opmærksomhed på dette samt at registrere fraværs mønstre, hvilket påtales over for den enkelte. Der kan i situationer være tale om beboere med voldsomme angstproblematikker, hvor terapeuterne skønner det mest hensigtsmæssigt, at arbejde med angsten, før egentlig terapi kan anvendes i behandlingen af beboeren. Derved tilstræbes trivsel før indlæring kan ske.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.

I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:

Psykiater kommer i tilbuddet 1 gang ugentligt, hvor der er fokus på medicinering og udredning af nogle borgere. Udredning kan tidligst ske efter en cleanperiode på 3 måneder.

Sygeplejerske er deltidsansat med daglige vagter i tilbuddet. Den sygeplejefaglige indsats omfatter fokus på borgernes øgede fysiske helbredsbelastninger,- herunder mere omfattende abstinensbehandling. Sygeplejerske er ligeledes uddannet akupunktør.

Tilbuddet yder NADA-behandling, som borgerne frivilligt kan modtage.

Tilbuddet yder substitutionsbehandling i afgrænset omfang til borgere, som har behov.

Tilbuddet tilbyder "trang-behandling", hvor borgeren udfordres på trangen, der opstår, når man har stoffet/alkoholen i sin nærhed. Personalet øver borgeren i positive strategier, når trangen er størst, hvilket bidrager til at nå målsætningen for behandlingsforløbet og dermed sikre en god trivsel under opholdet.

Leder har ved dette tilsyn udtalt, at medicinregler netop er gennemgået, hvor det prioriteres, at medicin indtages under opsyn.

Borgerne har oplyst ved dette tilsyn, at de oplever, at medicin skal indtages under opsyn af sygeplejersken og således ikke kan medtages på værelserne.

Borgerne udtaler desuden stor tilfredshed med sygeplejerske og psykiater. Psykiater yder hurtig indsats over for borgere med bevilling fra kommunen.

Det er oplyst på Tilbudsportalen at tilbuddet samarbejder med:

- Alment praktiserende læger
- Ekstern ergoterapeut/fysioterapeut
- psykolog
- Kommunale sagsbehandlere
- Misbrugsbehandling
- Speciallæger

Efter relevans, samarbejdes med sygehus, distriktspsykiatri samt kriminalforsorgen.

Ligeledes formidles kontakt til andre sundhedsydere, hvis borgeren ønsker det.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er særlig lagt vægt på, at borgerne bekræfter, at tilbuddets viden om sundhed modsvarer borgernes behov for støtte til fysisk og mental sundhed.

I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:

Grundkonceptet i tilbuddets behandlingsindsats er grundlæggende orienteret om borgernes mentale sundhed. Det afspejles bl.a. i de valgte faglige metoder, samt den grundlæggende holdning og empatiske tilgang, der praktiseres. Der er tilbud om daglig motion, hvor det prioriteres at motivere borgerne hertil. Tilbuddet har fitnessrum til fri afbenyttelse. Tilbuddet har udendørs volley, basket samt indendørs bordtennis.

Borgerne bekræfter, at personalet på en god måde forsøger at motivere den enkelte til deltagelse i fysiske aktiviteter.

Der er fokus på at tilbyde sund og varieret kost, hvor borgerne efter turnus deltager i tilvejebringelsen af dette.

Sydgården tilbyder trangbehandling, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Trangbehandling består i, at præsentere borgerne for deres favoritstof og tilføre beboerne strategier til at dulme trangen og finde ro. Ved weekend- og aftenvagt, er der altid en bagvagt, som står til rådighed. Der er altid en terapeutbagvagt, hvilket understøtter borgerens fysiske/mentale sundhed ved pludseligt opstået behov.

Borgerne bekræfter, at såfremt de giver udtryk for mangler, da er tilbuddet hurtige til at fremskaffe.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger konflikter i deres behandlingsmæssige indsats overfor borgerne. Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet, idet borgerne, undtagen § 107 borger, ikke omfatter personkredsen i magtanvendelsesbekendtgørelse jf. lov om social service § 124 a.	
Socialtilsynet bedømmer generelt, at tilbuddet forholder sig pædagogisk forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser. Man er bevidst om at overholde gældende lovgivning i forhold til urinprøve kontrol og visitering af værelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget lav grad er aktuel, idet der er lagt vægt på, at der er tale om et tilbud efter social service lov § 101 og sundhedsloven § 141, og at personkredsen generelt ikke omfatter af magtanvendelsesbestemmelserne, men er underlagt strafretlige bestemmelser, såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne.	
Tilbuddet har generelt en pædagogisk indsats som understøtter, at der ikke forekommer u hensigtsmæssige episoder.	
Borgerne bekræfter, at personalet understøtter konflikt nedtrappende adfærd, såfremt parter bliver u hensigtsmæssigt uenige. Så vidt muligt skal man selv lære at takle konflikter. Medarbejderne forsøger at imødegå borgernes erfaringer fra barneopvækst,- sårede følelser afdækkes og italesættes.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Socialtilsynet har bedømt indikatoren meget lav grad, idet Sydgaarden ikke er omfattet af lovgivning for magtanvendelse, hvorfor tilbuddet ikke håndterer indberetninger af magtanvendelser eller dokumenterer.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddet er opmærksom på forebyggelse af vold/overgreb,- herunder også verbalt grænseoverskridende adfærd. Der er forsat et kontinuerligt fokus på kulturen og sprogbruget i tilbuddet, bl.a. via en respektfuld tilgang til borgerne, hvilket opleves som et forebyggende element.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet generelt understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.	
I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:	
Tilbuddet er rummeligt og har grundlæggende værdi om, at der aldrig er noget der er meningsløst. Forebyggelse af konflikter, vold og overgreb sker grundlæggende ved, at medarbejderne finder en god balance mellem borgernes selvbestemmelse og selvstændiggørelse. Det er nødvendigt at borgerne får skabt indre struktur og tager ansvar for egne handlinger.	
Den pædagogiske indsats i tilbuddet forebygger nødret/nødværge, således at disse kun forekommer sjældent.	

Tilbuddet har formulerede regler omkring vold med bortvisning til følge, "Vold og trusler om vold medfører udskrivning". Ved opståede episoder foretages individuel vurdering af, hvorvidt der gives advarsel eller decideret bortvisning.

Så vidt muligt skal borgeren selv lære at takle konflikter.

Tilbuddet risikovurderer borgeren før indvisitering.

Tilbuddet holder intern konference 1 gang ugentligt, hvor borgernes trivsel og adfærd drøftes.

Ligeledes har personalet dagligt opmærksomhed på borgerens adfærd, som formidles til aftenvagt.

Såfremt særlig situation opstår, kan bagvagt tilkaldes.

Tilbuddets beredskab italesættes jævnligt i konfliktfyldte situationer.

Medarbejder bekræfter, at nogle borgere kan fremstå med uhensigtsmæssige reaktioner, og det kan være vanskeligt at tolke for personalet, hvorvidt der er uenigheder, som kan føre til yderligere udbrud. Konflikter kan være særlig svære at opdage, hvis borgere ikke ønsker at "stikke" hinanden eller har højt angstniveau.

Medarbejderne er således meget opmærksomme på at drøfte kulturen og nedbrydelse af tidligere overlevelsesmønstre.

I konfliktsituationer søges dette løst mellem implicerede parter. Såfremt det skønnes til gavn for den samlede beboergruppe, da foretages samlet overordnet orientering samt information om håndtering.

Tilbuddet har fokus på, at meget uhensigtsmæssig adfærd kan forebygges, såfremt personalet har god relation til borgeren.

Medarbejderne fastslår, at Sydgårdens regelsæt vedrørende trusler, krænkelser, vold, overgreb ikke tolereres og afstedkommer konsekvens. Konsekvensen er individuelt vurderet, hvor der ikke findes en facitliste.

De få tilfælde, hvor der har været tilkaldt politi, er der fulgt op herpå, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Ved behov ydes gerne kollegial terapi og afgiftning, idet medarbejderne bruger sig selv meget i behandlingen af borgerne. Personalet modtager nødvendig supervision.

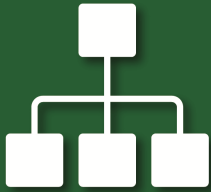
Socialtilsynet har tidligere anbefalet, at minimum 2 personer skal ledsage, såfremt en borger med uhensigtsmæssig adfærd transporteres i bil.

Borgerne oplever, at personalet hjælper i konfliktsituationer, men at den enkelte så vidt muligt, skal løse eventuelle uenigheder selvstændigt.

Ved tidligere tilsyn har borgerne efterspurgt medarbejdernes udøvelse af tydeligere konsekvenspædagogik og fokus på husets regelsæt.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn bemærket, at både personale og beboere med fordel ligeværdigt tilstræber at være opsøgende og tydelige i at udtrykke sig, hvis optræk til uhensigtsmæssige situationer skulle opstå.

Leder oplyser, at tilbuddet for nylig er undervist i "Low Arousal", hvilket har bidraget god viden om, hvordan personalet tilpasser krav til målgruppen, og måden man stiller krav.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer forsat, at Sydgården er hensigtsmæssigt organiseret og har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at Sydgårdens ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling med et særligt fokus på at sikre medarbejdernes kontinuerlige faglige udvikling i relation til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at tilbuddet har en meget kompetent bestyrelse, som deltager aktivt i stedets drift og udvikling.</p> <p>Borgerne har selvstændigt givet udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet samt medarbejdernes faglige kompetencer.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Ligeledes vurderes det, at tilbuddet har et øget sygefravær, men antallet af fraværsdage ligger forsat under gennemsnittet, hvorfor sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Myndighedsrådgivere har udtalt, at tilbuddet har relevante kompetencer og yder en konstruktiv og fleksibel indsats med gode resultater for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Sydgårdens ledelse forsat i meget høj grad er faglig kompetent. Tilbuddets ledelse har flere relevante terapeutiske videreuddannelser, suppleret med efteruddannelse samt mange års erfaringskompetencer med målgruppen. Medarbejderne bekræfter at ledelsen er kompetent og erfaren til at drive tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne modtager såvel kollegial supervision som ekstern supervision. Ligeledes er der fokus på intern sparring.</p> <p>Tilbuddet har ligeledes en faglig kompetent bestyrelse, som deltager aktivt i stedets drift og udvikling.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:</p> <p>Leder er ansat i tilbuddet i 2018. Ledelsesstilen er uddelegering og dialogbaseret, og der er fokus på selvledelse. Leder har mange års erfaring med målgruppen samt relevant ledelsesuddannelse.</p> <p>Leder er oprindelig uddannet socialrådgiver og har følgende efteruddannelser samt kurser: Familierådslagning Lovpligtig arbejdsmiljøuddannelse Coaching kursus ved Sofia Manning Problemløsende gruppeterapi Offentlig employer branding 16 dages årlig træning i korttidsterapi Akademiuddannelsen i ledelse 2-årig uddannelse i krop/gestalt terapi NLP- Master practitioner i kommunikation og forandring</p> <p>Afdelingsleder er uddannet fra Den Frie Lærerskole, har pædagogisk diplom i psykolog og diplomkursus i Schematerapi. Endvidere flere års uddannelsesforløb i individuel- og gruppeterapi i dynamisk korttidsterapi.</p> <p>Medarbejderne bekræfter, at ledelsen har faglige og personlige kompetencer. Medarbejderne oplyser, at den primære kontakt mellem medarbejder og ledelse sker gennem afdelingsleder. Medarbejderne udtaler, at leder har et godt fokus på medier og udbredelse af viden om Sydgården til offentligheden. Ligeledes har leder opmærksomhed på iscenesættelse af arrangementer. Medarbejderne oplever, at leders lederstil er dialogbaseret og man skal komme, hvis man har brug for hjælp samt at selvledelse vægtes.</p> <p>Borgerne bekræfter at have tillid til ledelsen.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet har bedømt, at tilbuddet i meget høj grad benytter faglig supervision samt sparring.</p> <p>I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:</p> <p>Medarbejderne modtager kollegial supervision/trivselsrunde mellem terapeuter dagligt af ½ times varighed. Herudover modtager terapeuter, sygeplejerske og køkkendame ekstern supervision ca. hver 5. uge svarende til 10 x pr. år. Interviewet terapeut udtaler tilfredshed hermed og supplerer med, at der siden sidste tilsyn er skiftet til anden supervisor. Supervisionen gives med forsat opmærksomhed på Schematerapi. Vagterne får supervision på gruppebasis 1 gang pr. måned. Supervisionen gives af afdelingsleder som den gennemgående person. Efter behov inddrages sygeplejerske, psykolog, terapeuter i supervisionen ved at bidrage med undervisning/supervision. Hver uge afholdes gruppeledermøder, hvor borgernes gruppeformand ligeledes deltager.</p> <p>Det er en forudsætning for arbejdet i tilbuddet, at personalet indgår i supervision og sparring. Medarbejderne bekræfter selvstændigt at påtage sig ansvar for aktivt at indgå i sparring og supervision. Ligeledes er det implicit i tilbuddets kultur at alle giver udtryk for evt. utilfredsheder.</p> <p>Leder modtager ikke selvstændigt supervision.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:

Tilbuddet har kompetent og aktiv bestyrelse. Dette bekræftes ved interview af ledelse og bestyrelsesformand.

Ledelsen bekræfter, at tilbuddets bestyrelsen er fagligt meget kompetente.

Der er et godt samarbejde mellem ledelse og bestyrelsen. Bestyrelsen er ifølge leder gode til at bruge deres faglighed og er undersøgende og understøttende.

Der afholdes bestyrelsesmøder ca. 4 x årligt. Der er udarbejdet forretningsorden. Tilbuddets bestyrelse består forsat af 6 eksterne medlemmer. Leder, afdelingsleder og medarbejder deltager også i bestyrelsesmøderne. Bestyrelsen deltager gerne i arrangementer.

Medarbejderne oplever, at der foregår et godt samarbejde mellem Sydgården og bestyrelsen. Interview med bestyrelsen:

Bestyrelsesformand bekræfter ved interview, at bestyrelsen følger økonomien tæt, involveres i beslutninger som har med faciliteterne at gøre og er optaget af metoderne i behandlingen. Desuden sparrer centerlederen med bestyrelsen når der er konkrete udfordringer i forhold til det ledelsesmæssige og spørgsmål som vedrører Sydgårdens omdømme udadtil.

Bestyrelsesformand oplever, at leder er samarbejdsvillig og beslutsom og har på tillidsvækkende måde indgået i Sydgårdens nye lederskab. Leder sikrer gennemsigtighed og samarbejder kompetent med bestyrelsen ifht. beslutninger, som skal tages.

Bestyrelsen er sammensat af mennesker med bred faglig kompetence, som har relevans for ledelsen af Sydgården, teologisk, offentlig organisatorisk, lægefaglig, juridisk og psykologisk kompetence.

Bestyrelsens vision er den samme som KFUMs sociale arbejde og Sydgårdens egen vision.

Derudover er bestyrelsen optaget af at sikre Sydgården som en veldreven institution, som er til gavn for sin målgruppe af mennesker. Derudfra har bestyrelsen blik for og opmærksomhed på både økonomi, fysiske rammer, behandlingsmetoder, arbejdsmiljø for medarbejdere, efterspørgsel i samfundet osv.

Kriterium 09*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets medarbejdere har lang anciennitet og kontinuerligt tilstedeværelse i tilbuddet. Behandlerne har alle terapeutisk efter/videreuddannelse og har således gode kompetencer, som matcher målgruppens behov for behandling af kompetente medarbejdere. Borgerne udtrykker generelt stor tillid til medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Ligeledes bedømmes det, at tilbuddet har et øget sygefravær, hvor antallet af fraværsdage ligger under gennemsnittet, og dermed er sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Myndighedsrådgivere har udtalt, at tilbuddet har relevante kompetencer og yder en konstruktiv og fleksibel indsats med gode resultater for borgerne.

Indikator 09.a*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til borgernes behov. Det er vægtet, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at borgeren har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

I bedømmelsen er følgende oplysninger vægtet:

Tilbuddet har udover ledelsen 5 gruppeledere (behandlere). En medarbejder er uddannet psykolog, øvrige behandlere er alle terapeutisk uddannede.

Der er 5 medarbejdere, deltidsansatte, som dækker aften- og weekendvagt. Disse medarbejdere er enten lærere, terapeuter eller pædagoger.

Herudover er ansat administrative medarbejdere, rengøringsassistenter og pedel.

Den daglige drift er bygget op omkring tilbuddet til de indskrevne borgere. Ligeledes med et kontinuerligt fokus på at medarbejderne besidder de relevante faglige og personlige kompetencer, som matcher målgruppens behov. De indskrevne borgere modtager daglig støtte, samt systematisk terapi, individuelt samt i grupper. Der er vågen nattevagt, hvilket bl.a. er etableret med baggrund i, at mange af beboerne er vågne om natten. Der er ofte brug for en snak, når tankerne fylder for borgerne om natten.

Ledelse og medarbejdere bekræfter forsat oplevelsen af, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Borgerne har en kontaktperson, hvilket er forudsætningen for relationsskabelse. Ligeledes kan borgerne frit henvende sig til øvrigt personale.

Borgerne bekræfter at have stor tilfredshed med personalets indsats. De oplever en ligeværdig relation med personalet, som er tolerante, rummelige og fleksible. Der er altid mulighed for, at kontakte medarbejderne både i dag- og nattimer. De udtrykker særlig tilfredshed med adgang til de planlagte terapiforløb, som af nogen opleves mere intenst og grundigt end på andre behandlingssteder.

Flere borgere efterspørger muligheden for tættere kontakt med personale i form af socialrådgivende kompetencer. Det bemærkes, at det kunne være godt for borgeren efter ophold på Sydgården med hjælp til brobygning vedr. økonomi, bolig etc. Leder her hertil bemærket, at der søges samarbejdet med borgerens kommuner om praktiske forhold efter endt ophold. Det er sjældent at borgere udskrives til ingen bolig.

Myndighedsrådgivere har udtalt, at tilbuddet har relevante kompetencer og yder en konstruktiv og fleksibel indsats med gode resultater for borgerne.

Myndighed oplever, at tilbuddet har en forståelse og hjælpsomhed. Tilbuddet involverer sig i borgeren og støtter på mange måder og forsøger at stille de krav, som den enkelte kan honorere i en afpasset indsats. Ifølge myndighed er tilbuddet god til at få skabt en bæredygtig relation på kort tid, hvilket giver et godt grundlag for behandlingsindsatsen. Deres valg af metode opleves af myndighed at være enestående. Dette giver borgeren mulighed for personlig udvikling og et nyt og mere nuanceret syn på sig selv og omverdenen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at personalegennemstrømningen er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelse oplyser, at der ikke har været personaleudskiftning i den senere periode.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.


I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet ifølge ledelsen har et højere sygefravær i forhold til tidligere. I 2017 havde tilbuddet 2,55 % sygemeldinger. Seneste opgørelse for 2019 viser 5,38% sygemeldinger.

Tilbuddet har tidligere haft 3,6 fraværdsdage pr. månedslønnet medarbejder. I 2019 er sygefraværet steget til 6,9 fraværdsdage pr. månedslønnet medarbejder.

Antallet af fraværdsdage ligger under gennemsnittet, hvorfor sygefraværet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Leder har oplyst, at 1 medarbejder er langtidssygemeldt på baggrund af ubehagelig situation med beboer på stedet. Medarbejderen modtager psykologsamtaler.

Ligeledes nævnes længere sygemelding hos leder af ikke arbejdsbetingede årsager. Leder beskriver, at tilbuddet kun har få enkeltdages sygemeldinger. Både ledelse og medarbejdere bekræfter, at der er stort fokus på medarbejdernes trivsel. Der arbejdes med trivselsrunde, overlap, supervision, personaletræning samt uddannelse for at have opmærksomhed på trivselen blandt medarbejderne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tilstrækkelige og relevante kompetencer hos ledelse og medarbejdere, til at opretholde en relevant behandling for den indskrevne målgruppe. Behandlergruppen har i høj grad terapeutiske kompetencer til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne er tilfredse med misbrugsbehandlingen i tilbuddet.</p> <p>Myndighedsrådgivere har udtalt, at tilbuddet har relevante kompetencer og yder en konstruktiv og fleksibel indsats med gode resultater for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt klædt på til at udføre tilbuddets kerneopgave som er behandling af misbrug af diverse rusmidler.</p> <p>Alle medarbejdere er relevant uddannede og har erfaring indenfor området, ligesom det kunne konstateres, at der var et relevant samspil mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Borgerne har udtalt at være meget tilfredse med medarbejdernes indsats, deres teoretiske viden samt den fleksible tilgængelighed til personalet.</p> <p>Myndighedsrådgivere har udtalt, at tilbuddet har relevante kompetencer og yder en konstruktiv og fleksibel indsats med gode resultater for borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Syd har bedømt, at medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger:

Medarbejderne bekræfter, at tilbuddet prioriterer, at behandlerne har terapeutiske kompetencer, og derfor deltager i forskellige former for videreuddannelse og supervision.

Alle ansatte har relevant faglig grunduddannelse. Flere har efteruddannelser indenfor blandt andet: Kognitiv adfærdsterapi, gestalt terapi, psykodynamisk/ interpersonel psykoterapi, Gorski tilbagefaldsbehandling, Schematerapi, mindfulness, afspændingsterapi, intensiv psykodynamisk korttidsterapi samt NADA.

Tilbuddets psykiater indgår i sparring med medarbejderne, hvilket giver en opkvalificering af arbejdet i forhold til den enkelte borger.

Leder bekræfter, at medarbejderne ikke mangler nødvendige kompetencer for at kunne udføre kerneopgaven. 4 medarbejdere har afsluttet compassion-terapi-forløb. 2 medarbejdere er færdig med henholdsvis videreuddannelse til specialistterapeut (ACT) samt traumebehandling.

Leder oplyser videre, at der i budgettet for 2020 er afsat midler til Schemakonference i København samt opdatering på konflikthåndtering og træning heri.

Leder bemærker, at der ikke er midler til yderligere.

Medarbejderne udtaler, at der opleves imødekommenhed overfor ønsker. Alle ønsker er ikke mulige, men personalegruppen oplever generelt ikke mangler i kompetencer. Ligeledes nævnes, at medarbejderne er gode til at drøfte med hinanden, hvorved medarbejdernes forskellige kompetencer bringes i spil til fordel for indsatsen over for borgeren.

Medarbejdere nævner, at der netop har været personaleudflugt, som også giver gode muligheder for faglige drøftelser.

Endvidere deltages i temadage i fængslerne. Personalet har desuden deltaget i kursus omkring Low Arousal, hvilket har været givende.

Medarbejderne udtaler, at det er vigtigt med løbende opkvalificering for at kunne håndtere målgruppens svære problemstillinger.

Myndighedsrådgivere har udtalt, at tilbuddet har relevante kompetencer og yder en konstruktiv og fleksibel indsats med gode resultater for borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende oplysninger:

De interviewede borgere bekræfter, at behandlerne har gode faglige kompetencer, som er relevante i forhold til deres behandlingsbehov. Borgerne oplever en anerkendende og omsorgsfuld tilgang fra medarbejderne. De føler sig hjulpet i henholdsvis individuel- og gruppebehandling.

De bekræfter, at behandlerne har en ligeværdig tilgang og opleves nærværende og menneskelige.

Borgerne bekræfter, at den samlede personalegruppe har fokus på den enkeltes tryk og trivsel, hvilket understøtter behandlingsindsatsen.


Udenfor undervisningstiden er der adgang til personale og altid en terapeut som bagvagt, som der kan ringes til ved behov.

Borgerne fortæller videre, at medarbejderne er gode til at informere hinanden samt koordinere indsatsen overfor den enkelte borger.

Medarbejderne bekræfter, at der opleves at være et konstruktivt samspil med borgerne. Ligeledes bekræftes, at borgerne er bekendt med medarbejdernes høje faglige niveau.

Der videndes med nattevagterne hver dag, hvilket sikrer det bedste samspil med borgerne. Der benyttes dagbogsprogram, hvor relevant information noteres og således bidrager til at højne kvaliteten og målopnåelsen i samspil med borgeren.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer at Sydgårdens fysiske rammer forsat fremstår funktionelle og imødekommende i sin funktion som midlertidigt behandlingssted.	
Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at de fysiske rammer forsat generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at Sydgårdens fysiske rammer forsat fremstår pæne og rummelige samt imødekommer borgernes behov i forhold til et midlertidigt behandlingsforløb.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne trives i de fysiske rammer på tilbudet.	
<p>Tilbuddets fysiske rammer fremstår pæne og funktionelle. Herudover består tilbudet af 3 værelsesafdelinger, bronche-, sølv- og guldafdelingen. Afdelingerne er kategoriserede ved, at guldafdelingen er den nyeste og bedst indrettede. Det er kun på denne afdeling der er selvstændigt toilet og bad på beboernes værelser. Alle værelser har seng, skab, skrivebord og tv.</p> <p>Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at rumligheden i tilbudet har en stor betydningen for trivselsen blandt borgerne. Der må ryges på eget værelse, men tilbudet har også ikkeryger værelser. Ligeledes må ryges i pejsestuen. Borgerne kan være i fællesskabet eller trække sig. Når borgerne ankommer i tilbudet får de et værelse på bronzeafdeling, hvor de hurtig bliver trykke, da de er tæt på medarbejderne. Borgerne bliver ofte overrasket over, at der er mulighed for, at gå i køkkenet og tage noget mad, hvis de er sultne.</p>	

De interviewede borgere giver udtryk for tilfredshed med både værelser og fælles bade- og toiletfaciliteter uanset, om man bor på bronze-, sølv eller guldfdelingen.

Det fortælles, at man kan ønske et få et ikkeryger værelse. Borgerne mener, at det fungerer fint med at kunne ryge i pejsestuen, hvor man ofte oplever socialt fællesskab, hvilket nedbryder isolation.

Det nævnes også som en kvalitet, at borgene har egen nøgle til værelset samt, at der bliver banket på og ventet svar.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne er tilfredse med tilbuddet, og de fysiske faciliteter grundlæggende imødekommer borgernes behov.

Tilbuddet ligger lidt udenfor byen, men med mulighed for transport.

De fysiske rammer fremtræder i forskellig kvalitet. Afdeling "guld" er den nyeste, mest velindrettede med eget bag og toilet til borgerne. I bedømmelsen er det vægtet, at de øvrige to afdelinger "bronche" og "sølv", fremtræder i lidt slidt og specielt badefaciliteterne i den ene afdeling trænger til vedligeholdelse/nyindretning. Værelserne varierer i størrelse, hvor de fremviste værelser er indrettet med nødvendigt møblement. Det vurderes, at der er mulighed for, at borgerne kan sætte deres eget personlige præg på indretningen.

Alle fællesrum, spisestue og opholdsrum, fremtræder hyggelige og velindrettede med god plads. Ligeledes observeres flere velindrettede gruppebehandlingsrum/mødelokaler med god rummelighed til at imødekomme borgernes særlige behov.

Ved tidligere tilsyn har leder udtalt, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Der er planer om renovering vedr. bade- og toiletforhold på sølvgangen.

Interviewet medarbejder oplyser, at de fysiske rammer fungerer godt. Der bliver løbende renoveret.

Der er planer om, at lave en sansesti nede ved ået.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet fremstår som borgernes hjem, og er indrettet hjemligt som muligt.

Borgerne har egne værelser, som de har sat deres personlige præg på.

Tilbuddet er borgerens hjem, mens de bor i der. Der gøres meget for at opretholde privatlivet, fx bankes der altid på, og borgerens accept afventes, inden medarbejderne går ind på værelset. Medarbejderne blander sig ikke i, hvordan det ser ud på borgernes værelser.

I pejsestuen er der mulighed for at ryge og sysle med forskellige ting. Borgerne er indforstået med, at der må ryges der.

Interviewede borgere bekræfter, at tilbuddet er deres hjem i den periode, de bor på stedet. De har selv indrettet værelserne,

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tidligere årsbudgetter/tidligere årsregnskaber, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er i nogen grad er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Samtidig konstateres, at nøgletal på Tilbudsportalen for 2017 ikke konsekvent kan afstemmes til Årsrapporten for 2017, hvorfor der ikke er gennemsigtighed for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

JA: På baggrund af budgetter, nøgletal, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

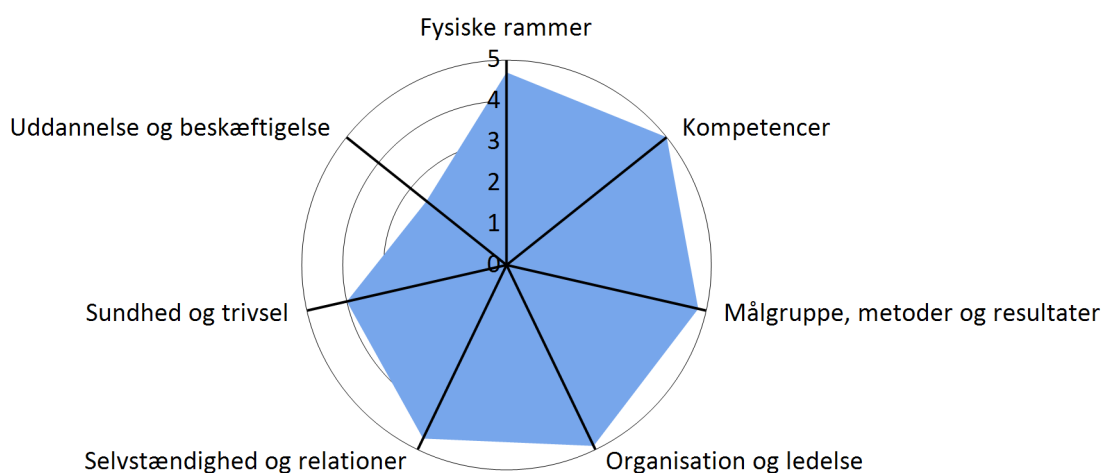
Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

DELVIS: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi i nogen grad har den fornødne gennemsigtighed, idet nøgletallene på Tilbudsportalen for 2017 ikke konsekvent kan afstemmes til Årsrapporten for 2017, hvorfor der ikke er gennemsigtighed for de visiterende kommuner.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	- sygefraværsoversigt - referat af bestyrelsesreferat - kontaktoplysninger til myndighedsrådgivere
Observation	
Interview	- 3 borgere (borgere med henholdsvis kort og længere ophold) - 2 medarbejdere - Centerleder og afdelingsleder - Bestyrelsesformand - 2 myndighedsrådgivere (jf. 9.a og 10.b med tilhørende kriterier og tema)
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.