

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden den selvejende institution Sydgården
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	06-02-2017
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

06-02-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden den selvejende institution Sydgården
<b>Hovedadresse</b>	Aabenraa Landevej 120 6100 Haderslev
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 73221000 E-mail: eh@sydgaarden.dk Hjemmeside: www.sydgaarden.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Erik Arni Hansen
<b>CVR nr.</b>	29275947
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)
<b>Pladser i alt</b>	24
<b>Målgrupper</b>	18 til 75 år (angst, depression, stressbelastning) 18 til 75 år (personlighedsforstyrrelse, misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, stofmisbrug) 18 til 75 år (personlighedsforstyrrelse, misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	06-02-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lena Senger (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-01-17: Aabenraa Landevej 120, 6100 Haderslev (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Denne tilsynsrapport omfatter et uanmeldt driftsorienteret tilsyn af misbrugsbehandling i medfør af Servicelovens § 101 og alkoholbehandling iht. Sundhedsloven § 141. Socialtilsyn Syd har haft fokus på følgende temaer:  Tema 5: Organisation og ledelse Tema 6: Kompetencer Tema 7: Fysiske rammer  Samtlige fysiske rammer er besøgt ved dette tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Der er tale om et tilbud med døgnbehandling, typisk 12-14 uger, med primær fokus på borgerens afhængighedsproblem. Det vurderes, at behandlingsmålene også indeholder mål for borgerens muligheder for fremadrettet uddannelse og/eller beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Der er tale om et tilbud hvor borgerne bor i en afgrænset periode, og hvor den primære opgave er misbrugsbehandling. Der er et struktureret fastlagt dagsprogram, som det forventes at borgerne følger. På den baggrund kan det konstateres, at tilbuddet under behandlingsforløbet også har fokus på, at afklare borgerens muligheder og ønsker for fremadrettet uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er tale om et døgnbehandlingstilbud, hvor borgere visiteres til behandling i en afgrænset periode. Fokus i behandlingen er misbrugsafhængigheden. Der er et fastlagt struktureret program for hverdagen, som det forventes at borgeren følger.</p> <p>Borgerens ønsker og mål for fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet er en integreret del af behandlingsforløbet og</p>	

der støttes op i forbindelse med udskrivning, ligesom personalet ofte deltager i møder med jobcentre, sagsbehandlere og andre relevante samarbejdspartnere.

Det er endvidere dokumenteret via interview med borgere og samarbejdspartnere.

På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Tilbuddets målgruppe er voksne, som er kendetegnet ved at være misbrugere med en eller flere problematikker udover misbrug, og som oftest er på overførselsindkomst. Det er en forudsætning at borgerne deltager aktivt i behandlingsforløbet og deltager i de forskellige daglige pligter f.eks. fælles rengøring, madlavning og oprydning efter maden, som borgerne efter nærmere aftale indgår i. Det er ikke en del af formålet med behandlingen, at beboerne under deres behandlingsophold skal deltage i eksterne beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Målet er, at der under behandlingsforløbet så vidt muligt afklares, hvilke muligheder og ønsker borgeren fremadrettet har i forhold til fastholdelse på arbejdsmarkedet.</p> <p>I forhold til borgere i udslusningsforløb iht. SEL § 107 er uddannelse, beskæftigelse og aktivitetstilbud et af de primære fokuspunkter.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.</p> <p>.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en tilfredsstillende indsats ved kontinuerligt at understøtte borgerne i udvikling af egen formåen i forhold til at blive selvstændige og i stand til at skabe relationer i samfundet omkring dem.

#### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger, arbejder relevant og målrettet på, at styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets målgruppe er voksne, hvis evne til at indgå i sociale relationer oftest er skrøbelig, hvilket kan medfører isolation og tab af kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer. Af den grund har de svært ved, at indgå konstruktivt i gængse sociale normer og har dermed behov for særlig social træning og praktisk støtte for at øge selvstændighed og relationer. Socialtilsynet har endvidere konstateret, at der udarbejdes planer for borgeren, med konkrete individuelle mål for træning af sociale kompetencer og selvstændighed og at dette kontinuerligt understøttes.



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>I forbindelse med visitation til behandling i tilbuddet opstilles behandlingsmål. som ofte indeholder konkrete og individuelle mål i forhold til at styrke borgerens sociale forståelse og adfærd. i samspillet med borgerens omgivelser.</p> <p>I behandlingsforløbet arbejdes med temaet selvstændighed, og det beskrives bl.a. som borgerens indsigt i egne udfordringer samt borgerens muligheder for at udvikle strategier til at mestre egne livsvilkår.</p> <p>Endvidere lægges til grund, at det ved interview med borgerne fremgår, at der er selvhjælpsgrupper, hvor de sociale kompetencer styrkes. Det udtales, at "for ikke at komme ud til et kulturchock, trænes det at skabe relationer. Det er godt at de ikke bliver isoleret fra starten, altså kan deltage i et almindeligt dagligt liv."</p> <p>Tilbuddet har tidligere fremsendt opholdsplaner hvoraf fremgår opstillede mål for sociale kompetencer og selvstændighed. Målene følges løbende op, ved samtaler og statusmøder.</p> <p>De interviewede borgere bekræfter dette og udtaler bl.a. "at en del af behandlingen er, at man selv skal arbejde ... det kan være hårdt, der er meget at se til".</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Tilbuddets leder udtaler at borgernes evne til at indgå i almindelige sociale relationer oftest er ringe, hvilket kan medføre isolation og tab af sociale kompetencer og selvstændighed. Af den grund kan det være svært for borgeren, at indgå konstruktivt i gængse sociale normer og derfor opstår der behov for særlig social træning og praktisk støtte.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved tidligere interviews med ledelse og medarbejdere oplyses, at når man er indskrevet til misbrugsbehandling, foregår det primære behandlingsarbejde i tilbuddets rammer. Det er derfor ikke en målsætning i sig selv at borgeren skal indgå i det omkringliggende samfund. Det udtales, at " det kan for nogle borgere være en balancegang i at bibeholde selvstændighed. Nogle skal understøttes i at opfylde egne basale behov, men ingen kan tvinges."</p> <p>"Borgerne arrangerer selv deres fritid, og skal lære at de selv har ansvar for dette." Der er mulighed for at deltage i svømning og eksternt motionscenter.</p> <p>Det oplyses, at der ofte er fællesture som borgerne arrangerer på deres fællesmøder. Som udgangspunkt deltager de fleste i disse ture. Der kan være borgere der ikke ønsker eller har overskud hertil.</p> <p>Ved tidligere interview med borgere er det oplyst, at der er stor mulighed for at være en del af det omgivende samfund. Der arrangeres ture, f.eks. til Aros, svømmehal, Madsby m.v. Det udtales, at "mange er nødt til at skifte deres netværk ud, og opbygge et nyt. Det er der god mulighed for, via deltagelse i AA og NA-møder."</p> <p>Når borgerne skal udskrives, laves der en udskrivningsplan, hvor medarbejdere støtter op om borgerens kontakt til det samfund og kommunale netværk, de skal vende hjem til., og det kan eksempelvis være alkohol- og stoffri netværk, som AA , NA eller lignende.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det ved interviews med ledelse og medarbejdere oplyses, at der på Sydgården er rig mulighed for at have familie og netværk på besøg. Borgerne kan have deres børn til overnatning i weekender og ferier, hvis det vurderes, at det vil være hensigtsmæssigt for alle parter.</p> <p>Der er familie/vennedag 6 gange om året, hvor beboerne inviterer de pårørende de har lyst til. Inden dagen snakkes der individuelt med borgeren. Hvis de ikke selv kan tage kontakt, kan der hjælpes med dette.</p> <p>Endvidere lægges til grund, at det ved interview med borgerne fremgår, at de kan tage hjem på weekend efter</p>	

ønske og behov. Dette er en individuel vurdering de træffer i tæt samarbejde med deres behandler. Det udtales ligeledes, at "Kontakt og samvær er sat i højsæde og der understøttes meget." "Pårørende er altid velkomne på tilbuddet, ligesom børn også kommer. Der er mulighed for overnatning." "For eksempel kan en borger blive kørt hjem til familien i en weekend, grundet social fobi. Der er en chauffør der kører borgerne." Det bekræftes af borgerne, at der arrangeres familie/vennedag, hvor borgerne må inviterer familie/venner. "Ved denne dag kommer en tidligere indskrevet og en pårørende og holder oplæg, og derefter er der gruppearbejde med alle de fremmødte."

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer at Sydgården arbejder ud fra en afgrænset målgruppe og anvender evidensbaserede metoder og faglige tilgange af høj standard. Det vurderes endvidere, at der løbende og kontinuerligt følges op på relevansen, samt effekten af de benyttede metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Metoder og faglige tilgange anvendes systematisk og beskrives af leder, medarbejdere og borgere, som medvirkende til en positiv udvikling og ofte positive resultater for de indskrevne borgere.</p> <p>Tilsynet har endvidere konstateret, at tilbuddet aktuelt har planer om at igangsætte et forskningsprojekt med en generel effektundersøgelse, organiseret af seniorforsker Bo Bach, som også er bestyrelsesmedlem i tilbuddet.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Tilbuddet beskriver deres målgruppe på Tilbudsportalen således:</p> <p>" Vores tilbud henvender sig til misbrugere med personlighedsforstyrrelser. De er kendetegnet ved at have en eller flere af følgende mønstre med forskellig tyngde: skizoid, ængstelig, depressiv, dependent, histrionisk, narcissistisk, antisocial, aggressiv, tvangspræget, passiv-aggressiv, masochistisk, skizotypal, borderline, paranoid. Vi hjælper også misbrugere med ADHD eller ADD Vi er ikke egnede til at tage os af stærkt antisociale med en kraftigt udad</p>

reagerende adfærd. "

Det er uddybet ved tilsynsbesøg, at der ligeledes er udpræget angstproblematikker i den indskrevne beboergruppe.

Følgende er udledt fra Tilbudsportalen :

..... det enkelte menneske bliver mødt ud fra et humanistisk menneskesyn, hvor begreber som respekt, værdighed, ærlighed og ligeværd er centrale. Da døgnbehandlingen i sin ramme er organiseret som demokratisk terapeutisk samfund er værdier som fællesskab og ansvarlighed ligeledes grundlæggende. Individuelle og gruppe sessioner tilrettelægges med en længde og en struktur, hvor intensitet og pauser forsøges tilrettelagt og løbende justeres i forhold til den enkelte og gruppens behov. Der er generelt mange fastlåste dysfunktionelle adfærdsmønstre i deltagergruppen. Det er en gennemgående opgave at lære beboerne at forholde sig respektfuldt og indlevende til hinanden. Personalet er altid nødt til at være opmærksom på egne grænser for at kunne være troværdige og respektfulde i den nødvendige grænsesætning overfor beboeren – samtidig med at grænsesætningen udøves, med den grad af empatisk konfrontation, som er mulig i den pågældende situation. "

Mål for behandlingen klarlægges i visitationsprocessen. Det sker, at borgeren er udredt fra ambulansetilbud. Visitationen har, ifølge leder, specielt fokus på borgerens motivation og evner til at indgå i sociale sammenhænge. "Det er ikke et socialpædagogisk tilbud, men et behandlingstilbud ..." oplyser leder. Der er således stort fokus på borgerens motivation og adfærd.

Borgeren indgår i gruppeforløb suppleret med individuelle samtaler, efter aftaler.

Indenfor de første 2-3 uger skal borgeren besvare tests der bl.a. afspejler håndteringsmåder, modi (tilstande) og psykiske belastningstilstande herunder personlighedsforstyrrelser ved brug af personlighedstesten MCMI III. I forlængelse af dette bliver der udarbejdet en casebeskrivelse, som efter aftale med borgeren sendes til visiterende myndighed, som en statusbeskrivelse.

Udredningsmetoder er:

YSQ = Young Schema Questionnaire (Jeffrey Young) - SMI = Schema Mode Inventory (Jeffrey Young) -

Case beskrivelse med udgangspunkt i Jeffrey Young,

Schema Terapi - MCMI III = Millon Clinical Multiaxial Inventory III (Theodore Millon) på dansk udgivet af Pearson.

Tilbuddet anvender følgende faglige metoder:

Den Kognitive tilgang:

Der arbejdes med den kognitive tilgang i forhold til psykoeducation individuelt, samt i grupper. Der arbejdes her blandt andet med højrisiko samt tilbagefalds - situationer. Ligeledes med fordele / ulemper skemaer, samt håndteringsstrategier.

Adfærdsterapeutisk tilgang:

Der arbejdes med den adfærdsterapeutiske tilgang bl.a. i forhold til eksponering og håndteringsstrategier.

Valget af Schema terapi beskrives på tilbudsportalen:

" Schema terapi - Behandling af personlighedsforstyrrelser. Sydgården tilbyder behandling af dobbeltdiagnoser i form af personlighedsforstyrrelser og misbrug, hvilket indebærer, at vi på Sydgården arbejder både med misbruget og den eller de personlighedsforstyrrelser, der er forbundet med misbruget. Den metode, vi benytter os af, kaldes Schematerapi. Man har i dag en viden om, at personlighedsforstyrrelser og misbrug er intimt forbundne. Hvis man skal opnå varige resultater af misbrugsbe-handlingen, har undersøgelser vist, at det er nødvendigt samtidigt at behandle de personlighedsforstyrrelser, der udgør en drivkraft for misbrug. "

Under interview med leder, medarbejdere og borgere opleves overensstemmelse for de anvendte faglige metoder, samt i forhold til hvordan behandlingsarbejdet er struktureret. Det oplyses at der ikke er forskel i de anvendte faglige metoder i forhold til om det drejer sig om en borger med alkohol- og/eller stofafhængighed. Det er alene afhængigheden der er omdrejningspunktet.

På den baggrund vurderes indikatoren i opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	

Borgerens overordnede mål er inden indskrivningen aftalt med visiterende kommune og beskrevet i borgerens

handleplan. Det omhandler både kortsigtede og langsigtede mål.

Inden for behandlingens første 5 uger udarbejdes en grundig status med case beskrivelse. Her sammenholdes de ved indskrivningen aftalte fokuspunkter med de problemstillinger der fremkommer. Fokuspunkterne/målene kan tilpasses om nødvendigt.

Behandlingsmålene går udpræget på de enkelte borgeres mål for behandlingen, og er:

- at borgeren udvikler kendskab til og erfaring med tilfredsstillelse af uopfyldte basale følelsesmæssige behov,
- at borgeren lærer at ændre tanker og adfærd til at håndtere risiko situationer.
- at borgeren opnår kendskab til hvordan personlighedsmønster, schema og misbrug er forbundne.
- at borgeren opnår motivation til forandring og
- at borgeren opnår forståelse for at tilbagefald er en proces.

Tilbuddet dokumenterer den enkelte borgers forløb via EKJ (internt IT system), som samles op med beskrivelse af profiler/status ved udskrivning, og udleveres til borger og evt. visiterende myndighed.

Tilbuddet har aktuelt planer om at igangsætte et forskningsprojekt med en generel effektundersøgelse, organiseret af seniorforsker Bo Bach, som også er bestyrelsesmedlem i tilbuddet.

På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Som tidligere beskrevet har tilbuddet, i forbindelse med visitationen, fokus på opstilling af behandlingsmål for den enkelte borger. Senere i behandlingsforløbet kan disse evt. justeres. Ofte indeholder henvisningen fra visiterende myndighed en del beskrevne mål for borgeren.

Der er intern opfølgning ved konferencer 1 x ugentligt. Ligesom behandlingsansvarlig terapeut sammen med borgeren løbende har statusopfølgning.

Leder har tidligere udtalt, at oplevelsen er, at borgeren får forståelse for sammenhæng mellem grundkonflikt og misbrug. Det opleves ligeledes at borgeren opnår mere tilpassede adfærdsmønstre, bryder gamle selvødelæggende livsmønstre, samt i højere grad begynder at træffe sundere valg for dem selv.

Tilbuddet har egne interne opstillede krav til resultat og ydelsesmål bl.a. i forhold til frafaldsprocenter. Borgere udskrives f.eks. ikke ved f.eks. tilbagefald, men alene hvis motivationen for forandring ikke længere er tilstede. Leder oplyser, at tilbuddets effekt og interne mål løbende drøftes på personalemøder.

De interviewede borgere har været i tilbuddet hhv. 1 og 8 dage. De har derfor vanskeligt ved at udtale sig om en mulig effekt af deres forløb. Men begge har indtil videre oplevet at få mere ro og er begyndt at forstå baggrunden for deres misbrug bedre. Dermed er de også optimistiske i forhold til at få god effekt af opholdet. De tror på fremtiden.

På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Tilbuddets leder og medarbejdere beskriver at der samarbejdes med alle relevante aktører i borgernes hverdag. F.eks. visiterende myndighed, kommunal sagsbehandler, psykiater. Den kommunale sagsbehandler inviteres, efter aftale med borgeren, til statusmøder. Der sikres god beskrivelse af status for borgeren ved udskrivning, således at den lokale misbrugsbehandler har god mulighed for at følge op.

Borgerne bekræfter, at de har været et tæt samarbejde med den lokale misbrugsbehandler i forbindelse med visitation til stedet. Borgerne er sikker på, at hvis der er andre samarbejdspartnere som er vigtige for dem, vil de også blive inviteret til et samarbejde.

På den baggrund vurderes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Sundhed og Trivsel</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandlingen på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd kan konstatere, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Ligeledes er der i meget høj grad fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det oplyses ved tilsynsbesøg af ledelse, medarbejdere og indskrevne borgere at tilbuddet har en høj grad af medindflydelse på hverdagen. Gruppeseancerne er skemalagt, men derudover har borgerne mulighed for at medvirke i tilrettelæggelse af øvrige aktiviteter i huset.</p> <p>Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at borgerne har en høj grad af medindflydelse på egne behandlingsmål og involvering af øvrige samarbejdspartnere.</p> <p>Der er dog en grundlæggende forventning om at man deltager aktivt i eget behandlingsforløb, samt at man er interesseret i at indgå i det daglige sociale fællesskab, med de individuelle forudsætninger man har med.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Tilbuddet fortæller at der i behandlingen er fokus på værdier som respekt, værdighed, ærlighed og ligeværd. Det sikres, at sproget er enkelt og forståeligt. I den udstrækning det lader sig gøre indenfor behandlingstilbuddets</p>	



rammer, tilpasses undervisningsmateriale/øvelser den enkeltes forudsætninger. Der er ligeledes opmærksomhed på borgernes evt. vanskeligheder med koncentration, præstationsangst og ringe selvværd og selvtillid.

De interviewede borgere gav udtryk for at de blev mødt med anerkendelse og omsorg. Borgerne oplevede en høj grad af tryghed, samt at de blev taget alvorligt og set som de mennesker de er, og ikke bare som en " misbruger " eller en " diagnose / personlighedsforstyrrelse ".

Borgerne gav udtryk for at medarbejderne hurtigt kunne genkende en, og er gode til at " læse en ".

Når borgeren indskrives får de udleveret et hæfte med forskellige praktiske oplysninger. Her tydeliggøres hvilke regler og forventninger der er på Sydgården. Ligeledes hvad den indskrevne borger kan forvente sig af opholdet. Hæftet er udleveret til Socialtilsynet og det fremstår fyldestgørende og informativt, ligeledes skrevet i en respektfuld og god tone.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Dagsprogrammet forudsætter at de indskrevne borgere deltager i de daglige morgenmøder, samt til det ugentlige beboermøde. Der vælges en beboerformand.

Tilbuddet har en grundlæggende forventning om, at borgerne deltager aktivt både i behandlingen og i det sociale fællesskab i huset. Der er dog en stor forståelse for at deltagelse foregår i borgerens eget tempo, under hensynstagen til den enkeltes ressourcer og behov.

De interviewede borgere fortæller, at der tages mange individuelle hensyn, alt efter overskud og aktuelle ressourcer og behov. En enkelt borger udtrykker, at der måske tages for mange hensyn, vedkommende så gerne mere struktur i dagligdagen. "Der er for mange rygepauser", siger borgeren.

Leder oplyser, at de indskrevne borgere har en høj grad af personlig frihed i hverdagen, samt i den måde de indgår i fællesskabet på. Man bliver dog tilskyndet til at deltage i det sociale, ligesom man kan blive bedt om at være kontaktperson for en ny indskreven beboer.

De interviewede borgere gav udtryk for at det element af kontrol, der uværgeligt vil være på et misbrugsbehandlingstilbud, såsom urinprøver og sjældne tjek af værelser, foregik på en professionel og respektfuld facon.

På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Grundkonceptet i behandlingsarbejdet i tilbuddet, omhandler borgernes mentale sundhed.

Det afspejles bl.a. i de valgte faglige metoder, samt den grundlæggende holdning og empatiske tilgang til borgerne der gives udtryk for.

Socialtilsynet kan generelt konstatere, at fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel er en grundlæggende værdi i tilbuddet og på flere måder indgår som en del af behandlingsmålene.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

De interviewede borgere udtrykker generel tilfredshed og god trivsel i tilbuddet. Oplever tilbuddet som et trygt sted. Begge borgere udtrykker, at det kan være hårdt at deltage i gruppeterapien. "Jeg har måtte sluge nogle kameler" , siger én borger. I starten savnede han meget dem derhjemme, og holdt sig en del for sig selv. Men han synes det går bedre nu, og kan se, at der er sammenhæng i behandlingen.

En anden borger udtrykte, at han havde efterspurgt flere individuelle samtaler, som ikke var imødekommet.

Generelt giver borgerne udtryk for at de oplever sig mødt og anerkendt som de mennesker de er og ikke bare som en " misbruger " eller en " personlighedsforstyrrelse / diagnose ".

De indskrevne borgere giver fælles udtryk for, at de anvendte metoder og daglige strukturer virker støttende og

udviklende. Ligeledes at de mødes empatisk og professionelt af tilbuddets ledelse og medarbejdere. De indskrevne borgere gav udtryk for stor tilfredshed med forplejningen, de fysiske rammer, samt regler og rettigheder i øvrigt.

På den baggrund vurderes indikatoren i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Det oplyses på Tilbudsportalen at tilbuddet samarbejder med :

- Alment praktiserende læger
- Ekstern ergoterapeut/fysioterapeut
- Kommunale sagsbehandlere
- Misbrugsbehandling
- Speciallæger

Det nævnes ligeledes at der efter relevans, samarbejdes med sygehus, distriktspsykiatri samt kriminalforsorgen. De adspurgte borgere gav ved tilsynsbesøget udtryk for, at der blev formidlet kontakt til borgerens kontakt til relevante sundhedsydelser, hvis borgeren ønsker det.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Grundkonceptet i tilbuddets behandlingsindsats omhandler, som tidligere beskrevet, borgernes mentale sundhed. Det afspejles bl.a. i de valgte faglige metoder, samt den grundlæggende holdning og empatiske tilgang, der praktiseres.

Det oplyses ved tilsynsbesøg samt dokumenteres at der er tilbud om daglig motion. Der er ligeledes et fitness rum til fri afbenyttelse, samt fokus på at fysisk udfoldelse kan virke positivt og energigivende i den proces borgeren befinder sig.

Der er fokus på at tilbyde sund og varieret kost, hvor borgerne efter turnus deltager i tilvejebringelsen af dette.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere at man tilbuddet forholder sig pædagogisk forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser. Man er bevidst om at overholde gældende lovgivning i forhold til urinprøve kontrol og visitering af værelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddet er ikke omfattet af lovgivning for magtanvendelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interviews med ledelse og medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats i tilbuddet forebygger nødret/nødværge, således at disse kun forekommer sjældent. Tilbuddet er i sin tilgang til borgerne opmærksomme på at undgå konflikter. Hvis en borger har opført sig så truende at vedkommende ikke længere kan være i tilbuddet, forsøger man at finde anden behandlingssted, som bedre kan integrere borgeren. Opfører en borger sig direkte truende, bliver politiet tilkaldt. Det er dog flere år siden det er



sket.

Borgerne fortæller, at de oplever stedet trygt og roligt.

Medarbejderne fortæller, at det er mere end 2 år siden der har været konflikter af en sådan grad, at der var brug for politiets bistand. "Borgerne har jo altid mulighed for at sige fra" .... og kan forlade stedet, hvis de ikke ønsker at være der. Forebyggelse sker bl.a. ved, at medarbejderne finder en god balance mellem borgernes selvbestemmelse og selvstændiggørelse. Det er nødvendigt at borgerne får skabt noget indre struktur og tager ansvar for egne handlinger.

Medarbejderne oplyser også, at tilbuddet er meget rummeligt og at de ikke altid er enig i stedets linje. "Leder har et stort hjerte", siger de. Men tilbuddets grundlæggende værdi om, at der aldrig er noget der er meningsløst, har de stor respekt for.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interviews med ledelse og medarbejdere fremgår, at der i de få tilfælde, hvor der har været tilkaldt politi, er der fulgt op herpå, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet forholder sig bevidst og forebyggende i forhold til at sikre borgerne indbyrdes mod overgreb, både i forhold til fysiske overgreb, samt verbalt grænseoverskridende adfærd. Det oplyses, at der kontinuerligt er fokus på kulturen og sprogbruget i tilbuddet, bl.a. via en respektfuld tilgang til borgerne, hvilket opleves som et forebyggende element. Borgerne kender ikke til overgreb af nogen art, og tror slet ikke det kan forekomme.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

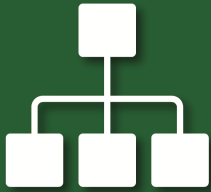
Det oplyses ved tilsynsbesøg, samt ved tilsendt materiale til tilsynet, at der støttes op om de indskrevne borgers samværsform. Det italesættes og håndteres pædagogisk, samt i behandlingsarbejdet hvis borgerene bevæger sig ind over hinandens grænser.

Tilbuddet er også under visitationen opmærksom på om en mulig ny indskrivning, kan rummes i den aktuelle gruppe af borgere. Og tilbuddet er generelt opmærksom på ikke at have borgere indskrevet med særlige krænkende problematikker.

Borgerne udtaler, at de kan være grænseoverskridende at bo så tæt sammen, og f.eks. dele baderum. Det er dog oplevelsen at borgerne har respekt for hinanden og er opmærksom på, at give plads. De kender ikke til overgreb af nogen form, og tror slet ikke det kan forekomme.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsyn Syd vurderer forsat, at Sydgården er hensigtsmæssigt organiseret og har en faglig kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse.  
Det vurderes ligeledes, at Sydgårdens ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling med et særligt fokus på at sikre medarbejdernes kontinuerlige faglige udvikling i relation til målgruppens behov.

Borgerne har selvstændigt givet udtryk for stor tilfredshed med tilbuddet generelt samt medarbejdernes faglige kompetencer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

- . Borgerne påpeger at "vagt" er en uhensigtsmæssig benævnelse. Tilbuddet kan med fordel overveje dialog med borgerne herom.

**Kriterium 08**

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Sydgårdens ledelse forsat i meget høj grad er faglig kompetent. Tilbuddets ledelse har flere relevante terapeutiske videreuddannelser, suppleret med efteruddannelse samt mange års erfaringskompetencer med målgruppen. Medarbejderne giver forsat udtryk for stor anerkendelse og respekt for ledelsen.

Medarbejderne modtager såvel kollegial supervision som ekstern supervision. Ligeledes er der fokus på intern sparring.

Tilbuddet har ligeledes en faglig kompetent bestyrelse, som deltager aktivt i stedets drift og udvikling.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af tidligere tilsynsrapport samt interview med ledelsen.

Nedenstående er overført fra tidligere anmeldt tilsyn:

Tilbuddet ledes af leder Erik Hansen og afdelingsleder Dorte Anneberg Jacobsen.

Ifølge fremsendt CV har forstanderen følgende uddannelser/kompetencer:

1972 Uddannet socialpædagogisk diakon

1972 Fra april til september 1973 ansat som behandler ved Behandlingshjemmet Ringgården i Middelfart

1976 Afsluttet socialrådgiveruddannelse i juni måned fra Den sociale højskole i Odense

1976 Juli ansat som leder på KFUMs Sociale Arbejdes beskyttede pensionat Strandgården i Strib ved Middelfart. I løbet af 1 år ændres stedets metodiske indhold til at svare til et behandlingshjem.

1979 Afdelingsleder på Ringgården afd. Strib og souschef på Ringgården i Middelfart. I september blev Strandgården lagt under Ringgården i Middelfart som en afdeling af denne.

1987 Leder på Sydgården fra institutionens start.

Efteruddannelse:

1889 Diplom som individual- terapeut, 2-årigt forløb

1993 Diplom som gruppeterapeut, 2½ årigt forløb

1994 Training in Relapse Prevention – The Cenaps Corporation, 44 timer

1996 Advanced Certified relapse Prevention Specialist – The Cenaps Corporation

2003 Intensiv dynamisk psykoterapi. Træningsforløb over 3 år minus den sidste uge, hvorfor ikke diplom

2005 2½-årigt undervisnings- og supervisionsforløb i kognitiv terapi hos chefspsykolog Nicole Rosenberg

2005 Denial Management Counseling-Certification Course – The Cenaps Corporation, 20 timer

2008 Schema Terapi for borderline personlighedsforstyrrelse, Jeffrey Young, 12 timer

2010 1-årig Dipolmuddannelse I Schema Therapy, Susanne Vind

2014 Gruppe Schema Therapy Standard Training & Certification Program, Joan Farrel og Ida Shaw, 24 timer

Afdelingsleder Dorte Anneberg Jacobsen er uddannet fra Den Frie Lærerskole, har pædagogisk diplom i psykolog og diplomkursus i Schematerapi. Endvidere flere års uddannelsesforløb i individuel- og gruppeterapi i dynamisk kortidsterapi.

Ledelse (uanmeldt tilsyn):

Ved det uanmeldte tilsyn oplyser leder af tilbuddet, at han generelt sætter sig ind i fagligt læsestof med henblik på at være vidende om grundlaget for behandlingstiltag. Herunder har han tilegnet sig viden om ACT-terapi, som indgår i behandling i fængsler.

Det oplyses endvidere, at han går på pension til november, idet han er 69 år. Stillingen vil blive slået op, hvor bestyrelsen varetager ansættelsesprocessen. Medarbejdere og afdelingsleder, Dorte, vil blive inddraget i forløbet.

Medarbejdere (uanmeldt tilsyn):

Medarbejderne oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at er tryk ved eksisterende ledelse og mener, at leder har såvel faglige som personlige gode kompetencer.

Der gives udtryk for, at medarbejdere og ledelse ser hinanden i ligeværdigt samspil, og personalet føler sig inddraget og taget med på råd. Samtidig påtager leder sig et beslutningsansvar.

Medarbejderne værdsætter, at leder deltager i samme uddannelse, som personale, hvilket muliggør relevant sparring angående behandlingsstrategier. Ligeledes underviser leder til tider i gruppeterapi.

Leder anses for at være meget imødekommende og opsøger gerne medarbejderne i det daglige arbejde. De føler sig anerkendt af lederen.

Borgere (uanmeldt tilsyn):

Borgerne udtrykker forsat stor tillid til ledelsen og bemærker, at tilbuddets gode kultur utvivlsomt er fastsat af øverste leder. Borgerne har ganske vist ikke daglig kontakt med leder af tilbuddet, men har omvendt ikke behov for det. Der er primært kontakt med behandlerne.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Socialtilsynet har bedømt, at tilbuddet i meget høj grad benytter faglig supervision samt sparring.

Medarbejderne modtager kollegial supervision mellem terapeuter dagligt af ½ times varighed. Vagterne får supervision på gruppebasis 1 gang pr. måned. Supervisionen gives af forstander som den gennemgående person. Efter behov inddrages sygeplejerske, psykolog, terapeuter i supervisionen ved at bidrage med undervisning/supervision.

Herudover er det særligt vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet forsat benytter psykiater Susanne Vind, som har særlige kompetencer indenfor Schematerapi. Supervisionen foregår ved individuel supervision som tilbydes efter behov, hvor en konkret borger drøftes, via video supervision.

Endvidere foregår personaletræning 8 - 10 gange om året med psykolog Erik Bredtoft, og kan omhandle sagssupervision, være personligt relateret eller omhandle samspil i personalegruppen.

## Ledelse (uansmeldt tilsyn):

Leder bemærker, at det vil være optimalt med øget supervision til personalet med Susanne Vind, men pga. økonomiske omstændigheder er dette ikke muligt.

Ligeledes fortæller ledelsen, at leder forsat giver sparring til medarbejderne kontinuerligt og efter behov.

Det vægtes i bedømmelsen, at leder giver udtryk for, at det er en forudsætning for arbejdet i tilbuddet, at personalet indgår i supervision og sparring.

Leder modtager ikke selvstændigt supervision.

## Medarbejdere(uansmeldt tilsyn):

Det oplyses ved interview af medarbejdere, at der altid er mulighed for at sparre med ledelsen. Desuden er der ledelsesmæssig forventning om, at medarbejderne selvstændigt påtager sig ansvar for aktivt at indgå i sparring og supervision. Ligeledes er det implicit i tilbuddets kultur at alle giver udtryk for evt. utilfredsheder.

Adspurgte medarbejdere er tilfreds med den tilbudte supervision.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn samt ledelsens information på det uansmeldte tilsyn.

## Overført fra tidligere tilsyn:

Tilbuddets bestyrelse består forsat af 6 eksterne medlemmer. Leder, afdelingsleder og medarbejder deltager også i bestyrelsesmøderne. Der afholdes bestyrelsesmøder ca. 4 x årligt. Der er udarbejdet forretningsorden.

Det dokumenteres via referater, at bestyrelsen er aktive med engagement i tilbuddets daglige drift, herunder også kvalitet i behandlingen og økonomi.

## Ledelse (uansmeldt tilsyn) :

Ved det uansmeldte tilsyn oplyser lederen, at der udover de 4 årlige møder er jævnlig kontakt pr telefon og mail. Bestyrelsen varetager opgaven med ansættelse af ny leder.

Ligeledes oplyses, at bestyrelsen er fagligt meget kompetente.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets medarbejdere har lang anciennitet og kontinuerligt tilstedeværelse i tilbuddet. Behandlerne har alle terapeutisk efter/videreuddannelse og har således gode kompetencer, som matcher målgruppens behov for behandling af kompetente medarbejdere.

Trivslen i personalegruppen er god, men medarbejdere er påvirket af usikkerhed omkring fremtiden.

Borgerne udtrykker generelt stor tillid til medarbejdernes kompetencer og udtaler at tilbuddet er et "fantastisk sted at være".

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne meget høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale i forhold til borgernes behov.

## Overført fra tidligere tilsyn:

Tilbuddet har udover ledelsen 5 grupeledere (behandlere). En medarbejder er uddannet psykolog, øvrige behandlere er alle terapeutisk uddannet.

Der er 5 medarbejdere, deltidsansatte, som dækker aften og weekendvagt. Disse medarbejdere er enten lærere, terapeuter eller pædagoger.

Hertil kommer så et antal administrative medarbejdere, rengøringsassistenter og pedel.

Den daglige drift er bygget op omkring tilbuddet til de indskrevne borgere. Ligeledes med et kontinuerligt fokus på at medarbejderne besidder de relevante faglige og personlige kompetencer, som matcher målgruppens behov. De indskrevne borgere modtager daglig støtte, samt systematisk terapi, individuelt samt i grupper. Der er vågen nattevagt, hvilket bl.a. er etableret med baggrund i, at mange af beboerne er vågne om natten. Der er ofte brug for en snak, når tankerne flyver for borgerne om natten.

Ledelse (uanmeldt tilsyn):

Det er særlig vægtet i bedømmelsen, at ledelsen forsat mener, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at borgeren har mulighed for tilstrækkelig kontakt til medarbejderne gennem samtaler, - individuelt såvel som i gruppebehandling.

Socialtilsynet har gennem dialog med ledelsen forespurgt til borgerudtalelse i seneste tilsynsrapport, som lød at borgeren var "lidt i tvivl om hvorvidt medarbejderne kan deres kram". Hertil bemærker ledelsen, at der var tale om interview af borger, som kun havde frekventeret tilbuddet 14 dage, hvorved usikkerheden om personalets kompetencer fremgik.

Borgerne: (uanmeldt tilsyn):

Borgerne udtryk for stor tilfredshed med personalets indsats. De oplever en ligeværdig relation med personalet, som er tolerante, rummelige og fleksible. "Man kan altid få en snak" og ligeledes oplyses, at man kan ringe til tilbuddet efter behov, hvis man er hjemme på weekend.

Desuden oplyses, at det er muligt at efterspørge mere end de to ugentlige samtaler, hvis der er behov for det. Sydgården tilbyder henholdsvis gruppebehandling og individuel behandling, og ifølge borgerne er der behov for begge dele. Borgerne fortæller, at gruppebehandling kan opleves irrelevant i opstartsfasen, men på sigt viser terapiformen sig meget nyttig. Gruppebehandling bidrager til en helt særlig indsigt i sig selv og egne reaktionsmønstre.

Ligeledes fornemmer borgerne, at nattevagt og dagvagt opdaterer hinanden. Borgerne påpeger at "vagt" er en u hensigtsmæssig benævnelse. De ser sig selv som "kursister".

Medarbejderne (uanmeldt tilsyn):

De oplever, at trods forskellige faglige baggrunde, kan yde de nødvendige indsatser ifht. borgernes behov. Borgerne tilknyttes en kontaktperson, hvilket er forudsætningen for relationskabelse.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

Ledelse(uanmeldt tilsyn) :

Der er lagt særlig vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke er forekommet nævneværdig udskiftning af medarbejder. En medarbejder er overgået til andet regi som misbrugsbehandler.

Herudover er tilbuddet forsat kendetegnet ved høj grad af kontinuitet og lav personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejdere(uanmeldt tilsyn) :

Medarbejderne udtaler, at der er god trivsel blandt kolleger og kun lidt sygefravær. De oplever, at det hænger sammen med fleksible arbejdsopgaver og den enkeltes engagement og ansvarlighed.

Desuden oplyser personalet at have daglig trivselsrunde på ½ time efter frokost med henblik på at skabe fælleshed samt modvirke stres, hvilket har stor betydning for trivslen.

Personalet har ca. 5 borgere tilknyttet pr. behandler, hvilket beskrives som realistisk.


Der kan altid være behov for yderligere tid med borgerne, idet målgruppen er belastet og efterspørger mere end personalet har tid til. Omvendt har tilbuddet en sund kultur, hvor man passer på sig selv og bliver bakket op af ledelsen ifht. at sætte grænser over for borgerens behov.

Personalet kunne ønske, at borgerne var indskrevet i længere periode og dermed sikre en fyldestgørende behandling af borgernes problemstillinger.

Medarbejderne bemærker, at det har betydning for trivslen, om kommuner fremadrettet vil benytte Sydgården. Uvisheden påvirker.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af drøftelse med leder af tilbuddet samt medarbejdere.	
Ledelse(uanmeldt tilsyn) : Tilbuddet har forsat et meget lavt sygefravær i forhold til sammenlignelige tilbud. Der forekommer ikke sygefravær af nævneværdig karakter i terapeutgruppen. Der har været mindre sygefravær i den øvrige personalegruppe, hvortil årsagen er kendt af Socialtilsynet.	

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der forsat er tilstrækkelige og relevante kompetencer hos både ledelse og medarbejdere, til at opretholde en relevant behandling for den indskrevne målgruppe. Behandlergruppe har i høj grad terapeutiske kompetencer til gavn for borgerne.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med misbrugsbehandlingen, som foregår i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt klædt på til at udføre tilbuddets kerneopgave som er behandling af misbrug af diverse rusmidler.</p> <p>Alle medarbejdere er relevant uddannede og har erfaring indenfor området, ligesom det kunne konstateres, at der var et relevant samspil mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Flere medarbejdere er aktuelt i gang med nye uddannelser eller kurser.</p> <p>Borgerne har udtalt at være meget tilfredse med medarbejdernes indsats, deres teoretiske viden samt den fleksible tilgængelighed til personalet.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd har bedømt, at medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p>	



Overført fra tidligere anmeldt tilsyn:

Medarbejderne oplyser, at ledelsen forudsætter at behandlerne har terapeutiske kompetencer, og derfor deltager i forskellige former for videreuddannelse og supervision. Medarbejderne oplever at de giver meget af sig selv (behandlerne) og derfor modtager de også supervision både individuelt og i personalegruppen.

Alle ansatte er relevant social- og psykolog fagligt grunduddannede i forhold og størstedelen har efteruddannelser indenfor blandt andet: Kognitiv adfærdsterapi, gestalt terapi, psykodynamisk/ interpersonel psykoterapi, Gorski tilbagefaldsbehandling, Schematerapi, mindfulness, afspændingsterapi, intensiv psykodynamisk korttidsterapi samt NADA.

Leder har tidligere oplyst, at tilbuddet har valgt at opnormere med en psykiater 4 timer ugentlig, idet behovet hos borgergruppen har været stigende. Endvidere gives der mulighed for sparring mellem psykiateren og medarbejderne, hvilket giver en opkvalificering af arbejdet i forhold til den enkelte borger.

Ledelse (uanmeldt tilsyn):

Det er ledelsens oplevelse, at medarbejderne ikke mangler nødvendige kompetencer for at kunne udføre kerneopgaven.

Leder supplerer ovenstående med, at 2 medarbejdere aktuelt er i gang med videreuddannelse til specialisterapeut (ACT) samt inden for traumebehandling.

Herudover kommenteres på, at leder nødvendigvis har måtte skære ned på budgettet ift. kurser og uddannelse pga. manglende indvisitering af borgere i tilbuddet.

Medarbejderne (uanmeldt tilsyn):

Tilbuddet har sygeplejerske ansat, som kommer i tilbuddet mandag og onsdag formiddag. Psykiater er til rådighed i tilbuddet tirsdag aften. Medarbejderne oplyser endvidere, at der kontinuerligt følges op på de indsatser, som psykiater/egen læge har iværksat.

Det er medarbejdernes oplevelse, at man kan efterspørge kurser, men er bekendt med, at de økonomiske ressourcer sætter sine begrænsninger. Hertil suppleres med, at medarbejderne aktuelt ikke har uddannelsesønsker, idet de p.t. er optaget af at tilegne sig viden/erfaring om Schematerapi.

En medarbejder nævner, at denne deltog i boarderline -konference i København i nærmeste fremtid.

Det bemærkes, at andre kolleger aktuelt er i gang med efteruddannelse inden for personlighedsforstyrrelser, Schematerapi, Mindfulness og NADA.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad,- særlig på baggrund af interview med borgere.

Overført fra tidligere anmeldt tilsyn:

De interviewede borgere oplever generelt at behandlerne har gode faglige kompetencer, som er relevante i forhold til deres behov. Selvom borgerne også oplever, at der gives meget plads og en enkelt borger kunne ønske, at der blev stillet større krav om tilstedeværelse af borgerne til gruppeseancerne.

Borgerne oplever en anerkendende og acceptabel tilgang fra alle medarbejdere, og fremhæver at det også gælder køkkenmedarbejderne og pedellen. De oplever at det samlede personale har stort fokus på deres tryghed og trivsel, og at det lykkedes for dem.

Udenfor undervisningstiden er der altid personale og der er altid en terapeut som bagvagt, som der kan ringes til ved behov.

Medarbejdere (uanmeldt tilsyn):

Det er medarbejdernes overbevisning, at der er et godt og konstruktivt samspil med borgerne. Ligeledes fornemmer medarbejderne, at borgerne er bekendt med medarbejdernes høje faglige niveau.

Der videndes med nattevagterne hver dag, hvilket sikrer det bedste samspil med borgerne. Der benyttes dagbogsprogram, hvor relevant information noteres og således bidrager til at højne kvaliteten og målopnåelsen i samspil med borgeren.

Borgerne (uanmeldt tilsyn):

Borgerne har udtalt til tilsynet, at de i meget høj grad er tilfredse med indsatsen og samspillet med medarbejderne. De føler sig hjulpet i henholdsvis individuel- og gruppebehandling. Borgerne mente, at behandlingsniveauet og tilgængeligheden til medarbejderne var maksimalt tilfredsstillende.




De tilføjer, at behandlerne har en ligeværdig tilgang og opleves nærværende og menneskelige. Borgerne føler sig taget alvorlige.  
Medarbejderne er gode til at strukturere forløbet for borgerne, ligesom at personalet har overblik over den enkeltes problemstillinger.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer at Sydgårdens fysiske rammer forsat fremstår funktionelle og imødekommende i sin funktion som misbrugsbehandlingssted.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at de fysiske rammer forsat generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ved interview med ledelse har Socialtilsynet konstateret, at der er dele af ejendommen som trænger til vedligeholdelse og/eller renovering.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>- Medarbejderne har udtrykt, at tilbuddet til tider fremstår fodkoldt, hvorfor man i tilbuddet med fordel kan drøfte forebyggende muligheder.</p>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Sydgårdens fysiske rammer forsat fremstår pæne og rummelige samt imødekommer borgernes behov for midlertidig misbrugsbehandling.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet har ved rundvisning på tilbuddet konstateret, at tilbuddets fysiske rammer fremstår pæne og funktionelle. Herudover består tilbuddet af 3 værelsesafdelinger, bronche-, sølv- og guldafdelingen. Afdelingerne er kategoriserede ved, at guldafdelingen er den nyeste og bedst indrettede. Det er kun på denne afdeling der er selvstændigt toilet og bad på beboernes værelser.</p> <p>De interviewede borgere bor på henholdsvis bronze- og sølvafdelingen. Begge har selvstændigt valgt disse værelser og giver udtryk for tilfredshed med både værelser og fælles bade- og toiletfaciliteter. Borgerne nævner, at alkohol- og stofmisbrugere bor blandet mellem hinanden, hvilket fungerer fint.</p> <p>borgerne fortæller ligeledes, at borgere med psykiske problemer, har behov for større værelser, og det bliver der taget hensyn til.</p>	

Socialtilsynet observerer ved det uanmeldte tilsyn, at alle værelser har seng, skab, skrivebord og tv. Tilbuddets ledelse oplyser, at det er tilbuddets erfaring, at det er hensigtsmæssigt med TV på alle værelser for de borgere, som har brug for at trække sig.

Nogle vælger også at sidde 3-4 sammen på værelset og se tv.

Når indikatoren ikke bedømmes opfyldt i meget høj grad, så er det fordi, at der på sigt er behov for diverse renoveringstiltag.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren opfyldt i middel grad på baggrund af oplysninger fremkommet ved interview samt observation af de fysiske rammer.

De fysiske rammer fremtræder forsat forskelligt. Afdeling "guld" er den nyeste, mest velindrettede med eget bag og toilet til borgerne. I bedømmelsen er det vægtet, at de øvrige to afdelinger "bronche" og "sølv", fremtræder i lidt slidt og specielt badefaciliteterne i den ene afdeling trænger til vedligeholdelse/ny indretning. På den måde kan tilbuddet fremtræde noget institutionspræget. Værelserne varierer i størrelse, hvor de fremviste værelser er indrettet med nødvendigt møblement. Det vurderes, at der er mulighed for, at borgerne kan sætte deres eget personlige præg på indretningen.

En værelsesgang er netop ved at blive istandsat med maling etc.

Alle fællesrum, spisestue og opholdsrum, fremtræder meget hyggelige og velindrettede med god plads. Ligeledes observeres flere velindrettede gruppebehandlingsrum/mødelokaler med god rummelighed til at imødekomme borgernes særlige behov.

Ledelse(uanmeldt tilsyn):

Tilbuddets leder fortæller forsat, at der er ønske om renovering af dele af tilbuddets faciliteter, men der har endnu ikke været økonomisk mulighed hertil. Herunder er større facaderenovering sat i bero. Foreløbig udskiftes 6 vinduer på den ene side.

Medarbejdere(uanmeldt tilsyn) :

Medarbejderne oplyser, at være tilfredse med eget kontor og personalerum samt mødelokaler. Ligeledes bemærkes, at der kan være fodkoldt i tilbuddet.

Når indikatoren ikke bedømmes til i høj grad at være opfyldt, så skyldes det, at tilbuddet trænger til renovering af de fysiske rammer.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

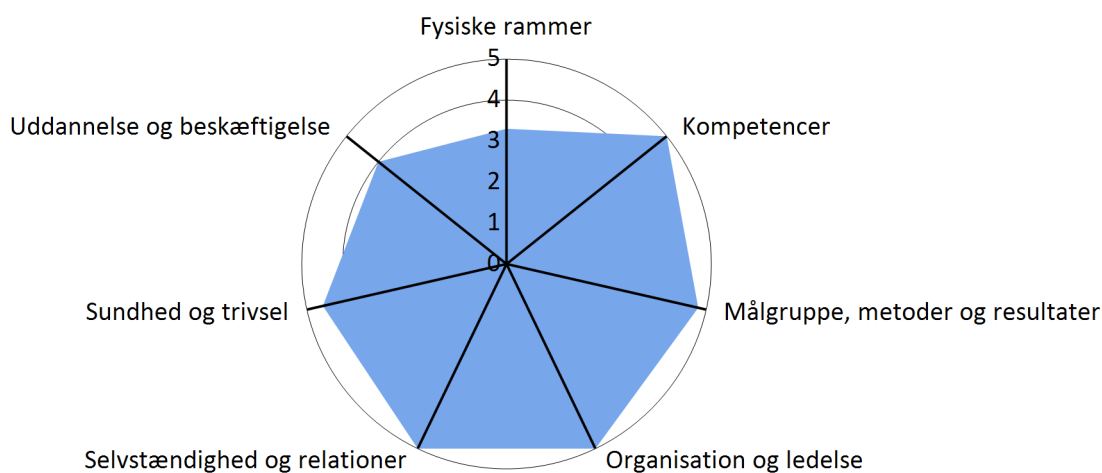
#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i middel grad med baggrund i, at tilbuddet inden for rammerne af at være et midlertidigt botilbud til borgere med behov for misbrugsbehandling, ikke skal afspejle at være borgernes hjem.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Seneste tilsynsrapport
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	- leder af tilbuddet - 2 borgere - 2 medarbejdere (behandlere)
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.